

## Conductas desafiantes en los Trastornos del Espectro Autista



Rosa Álvarez Pérez  
Autismo Andalucía



## Definición de conducta desafiante

Conductas desafiantes en TEA

- Traducción del término “challenging behavior”
- La conducta supone un reto, un desafío para el servicio, que intenta cubrir las necesidades de la persona
- El servicio necesita encontrar una solución que genere un aumento en la calidad de vida de esa persona

## Definición de conducta desafiante

- Para que una conducta sea considerada desafiante, ha de:
  - Ocasionar daño a la persona con TEA o su entorno, o
  - Interfiera en su actividad de aprendizaje, o en la de sus compañeros, o
  - Interfiera en las habilidades que ya había aprendido, o
  - Limite las posibilidades de integración de la persona con TEA.

## Definición conducta desafiante

- “Conducta culturalmente anormal, de tal intensidad, frecuencia o duración, que es probable que la seguridad física de la persona o de los demás corra serio peligro, o que es probable que interfiera en su educación o en la de sus compañeros o que limite o se le niegue el uso de las oportunidades normales que ofrece la comunidad” (Emerson, 1995)

## Definición de conducta desafiante

- 1) La conducta tiene una consideración cultural:
  - Una conducta puede ser considerada normal o anormal, en función del contexto social y cultural en el que ocurra (desnudarse)
  - Las personas con autismo tienen graves dificultades para comprender las reglas sociales y culturales, por eso pueden tener conductas sociales y culturales anormales

## Definición de conducta desafiante

- 2) La conducta desafiante, no es sólo la que pone a la persona en riesgo de daño físico, sino que también lo es, aquella que limita o restringe las oportunidades de la persona para la inclusión y la participación social.
- Considerar como **objetivo de tratamiento** toda **acción** que pueda **disminuir la calidad de vida de la persona** que presenta conductas desafiantes

### Definición de conducta desafiante

- 3) La conducta es la expresión de la interacción entre persona y contexto
- La conducta desafiante no será causa del autismo, sino que estará relacionada también con el contexto
  - No sólo tenemos que modificar la conducta, sino también prestar atención a las características del contexto

### Definición de conducta desafiante

- Hacer cambios en el entorno da lugar a cambios en la conducta de la persona.
  - Cuando una persona utiliza un comportamiento que funciona a la hora de lograr su objetivo, usará ese comportamiento repetidamente.
  - Cuando una persona utiliza un comportamiento para intentar alcanzar un propósito y no funciona, intentará algo diferente.
  - Si queremos que una persona cambie su comportamiento, necesitamos cambiar algo.
  - Una manera de hacer que el comportamiento de una persona cambie es provocar el cambio

### Definición de conducta desafiante

- **Un plan de intervención puede:**
  - Cambiar el modo en que las cosas le son presentadas a la persona
  - Modificar el hecho ante el cual la persona está reaccionando o respondiendo
  - Ajustar lo que se espera de la persona
  - Enseñar a la persona diferentes maneras de responder o reaccionar
  - Determinar que acciones deberían ser recompensadas o reforzadas

### Definición de conducta desafiante

- Importancia de reconocer que para conseguir que una persona cambie su comportamiento, algo necesita ser cambiado.
- A veces, ese cambio necesita venir de nosotros o necesitamos crearlos nosotros mismos.
- Ahí es donde está el problema. Es fácil centrarse en la necesidad de cambio de la persona, pero no nos gusta mirarnos a nosotros mismos.



### Definición de conducta desafiante

- Pensar en clave de atribución de maldad
- Actuar de manera irreflexiva
- Ver solo el comportamiento a eliminar
- Culpabilizar a los demás
- Establecer cada uno sus estrategias
- No analizar el "sentido" la función del comportamiento

### Errores de Base

Agustín Illera, Gautena

- Intervenir sobre un solo aspecto
- No mejorar la relación con la persona
- No plantear coherencia entre las personas implicadas
- No formar ni apoyar a las personas
- Establecer la intervención y dejarlo
- Evitar el problema

### Más errores de base

Agustín Illera, Gautena

### • Conductas desafiantes en autismo como **conductas reguladoras de efectos no deseables**

- La conducta conlleva una intención, manifiesta o no, de reajuste, de regulación, de búsqueda de control, pero genera consecuencias en el entorno o en la propia persona no deseables y/o inadecuadas
- La mayoría de las conductas desafiantes son consecuencia de una carencia de habilidades para un control apropiado del entorno físico y social

### Definición de conducta desafiante

- Dificultades lingüísticas
- Dificultad de comprensión social
- Dificultades comunicativas
- Dificultad control de las situaciones
- Menos recursos de control y resolución de problemas
- Mayor intolerancia a cambios
- Factores orgánico-médicos

### Factores que facilitan los problemas de Conducta

### • Yo no dije que ella robó mi dinero

### “Yo no dije que ella robó mi dinero”

Agustín Illera, Gautena

- Yo no dije que ella robó mi dinero (*pero alguien lo dijo*)
- Yo **no** dije que ella robó mi dinero (*yo definitivamente no lo dije*)
- Yo no **dije** que ella robó mi dinero(*pero lo día entender*)
- Yo no dije que **ella** robó mi dinero(*pero alguien lo robó*)
- Yo no dije que ella **robó** mi dinero (*pero ella hizo algo con el dinero*)
- Yo no dije que ella robó **mi** dinero(*ella robó el dinero de otro*)
- Yo no dije que ella robó mi **dinero** (*ella cogió otra cosa*)

Agustín Illera, Gautena

- Enseñar a las personas con autismo, hh comunicativas y sociales y darles permanente información por adelantado, hará disminuir esas conductas
- El mejor modo de afrontarlas, es mejorar sus hh adaptativas (comunicación, cuidado personal, vida en el hogar, hh sociales, uso de la comunidad, autodirección, salud y seguridad) y fomentar dimensiones de calidad de vida (bienestar emocional, físico, material, relaciones interpersonales, desarrollo personal, autodeterminación, inclusión social y derechos)

### Definición de conducta desafiante

## Conductas desafiantes frecuentes en autismo

Conductas desafiantes en TEA

1. **AUTOAGRESIONES:** Daña su propio cuerpo: Autogolpearse, Morderse, Pellizcarse, Arañarse, Hurgarse, Vomitar y volver a ingerir la comida, Consumir sustancias no comestibles...
2. **AGRESIONES A LOS DEMAS (Heteroagresividad):**Causa dolor físico a otras personas o a animales.
3. **DESTRUCCION DE OBJETOS:** Deliberadamente rompe, desfigura o destruye.
4. **CONDUCTA DISRUPTIVA:** Interfiere con actividades de otros.
5. **HABITOS ATIPICOS Y REPETITIVOS:** Conductas poco usuales, extrañas que se repiten una y otra vez.
6. **CONDUCTA SOCIALMENTE OFENSIVA:** Ofende a otros.
7. **RETRAIMIENTO O FALTA DE ATENCION:** Problemas de relación o en prestar atención.
8. **CONDUCTA NO COOPERATIVA:** Rehúsa a obedecer, asistir a clase o al trabajo.

**ICAP problemas de conducta**

Agustín Illera, Gautena

## Apoyo conductual positivo

- **No tratar de comprender:**
  - A la persona.
  - A su contexto
  - Cuál es la función de la conducta.
- Poner más énfasis en manipular las consecuencias:
  - Contingencias aversivas para suprimir o controlar conductas.
- Dar menor importancia a cdtas socialmente apropiadas.
- Ignorar el control del ambiente.

**Fracaso estrategias abordaje de conductas desafiantes**

- Bifurcación del análisis conductual aplicado.
- Relevancia de resultados significativos para la calidad de vida de la persona.
- Estrategias básicas:
  - Modificar contextos **antes** de CD.
  - Enseñar cdtas socialmente aprop.

### ACP

Alternativa intervenciones conductuales aversivas en los 60's.  
Ha modificado intervención y comprensión del comportamiento problemático.  
Cambio paradigma APOYOS:  
•Necesarios para adaptarse a demandas deñi ambiente.  
•Todos necesitamos.  
•Pna con discapacidad + dificultades para adaptarse a exigencias.  
•Buen apoyo: accesible cuando es necesario.

- El Apoyo Conductual Positivo es un enfoque para hacer frente a los problemas de conducta que implica remediar condiciones ambientales y/o déficits en habilidades.
  - Ofrece apoyos conductuales.
  - A través de un plan realizado en equipo.
  - Pretende lograr cambios sociales.
  - Lo hace evitando técnicas aversivas.
  - Basado en los valores de la persona.
  - Plantea hipótesis funcionales sobre comportamiento problemático.
  - Pretende "crear" calidad de vida".
  - Busca que las cdtas desafiantes sean menos útiles a la persona que las adaptadas.
  - Incrementa

**Definición ACP**

- No es un método para decidir el mejor tratamiento conductual.
- Es un conjunto de procedimientos para cambiar el entorno y que la CDes sea irrelevante e inútil y la alternativa sea más eficaz.
- Basada en evaluación funcional (vincula variables ambiente con hipótesis sobre función de Cdes): +eficaz, + ético.
- Es global: múltiples procedimientos de intervención.
- Enseña hh alternativas (sociales, autocontrol, etc) y adapta ambiente (opciones elección, escaso acceso activ, etc).
- Refleja valores de la pna. Las Cdes no provocación, le han sido útiles. Si mejor QoL, mejor Cda. Dignidad de la pna: no castigos, sino consecuencias naturales.
- Aplicable en contextos de vida diaria (Evaluación previa, recursos disponibles y valores y visión compartida del equipo).
- Éxito: incremento Calt, descenso Cdes y mejora calidad de vida.

### Características ACP

- La CDes tiene una función para la persona. Son adaptativas y x eso aparecen.
- Está relacionada con el contexto externo o interno, no x discapacidad.
- Debemos basarnos en la **comprensión de la persona**, su contexto y la función de la cda.
- Intervención basada en valores de la persona, respeto a su dignidad, preferencias y aspiraciones, adecuada a edad y a sus contextos.

### Principios del ACP

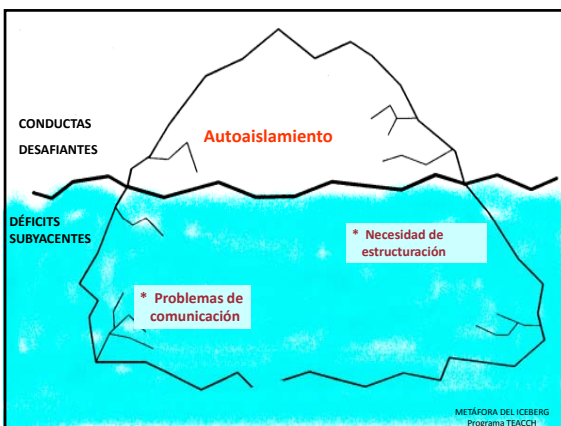
### Metáfora del iceberg

Conductas desafiantes en TEA



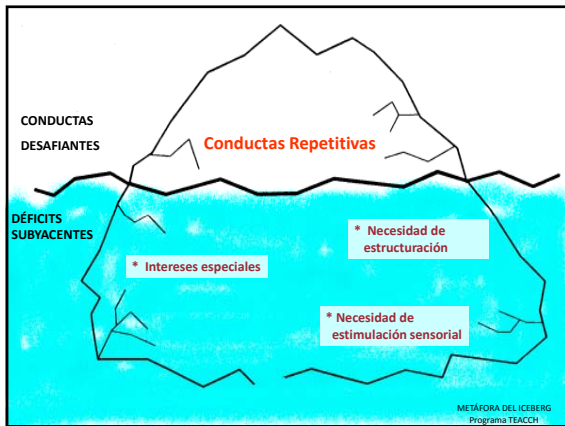
Autoaislamiento:  
problemas de falta de relación con otros

### Metáfora del Iceberg (Programa TEACCH)



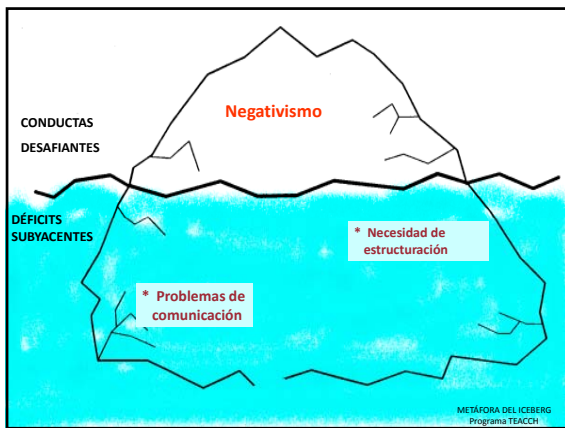
Conductas repetitivas (estereotipias): Conductas poco usuales, extrañas que se repiten una y otra vez

### Metáfora del Iceberg (Programa TEACCH)



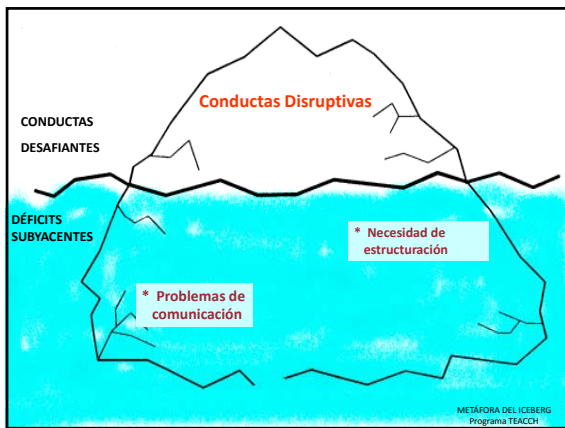
Negativismo:  
Conductas en las que la persona no colabora

**Metáfora del Iceberg (Programa TEACCH)**



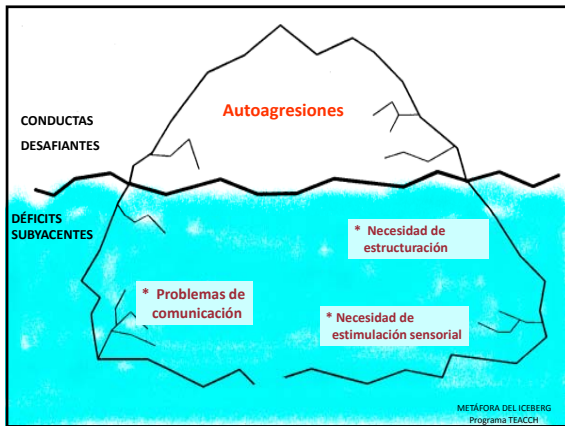
Conductas disruptivas:  
conductas que interfieren en las actividades de otros

**Metáfora del Iceberg (Programa TEACCH)**



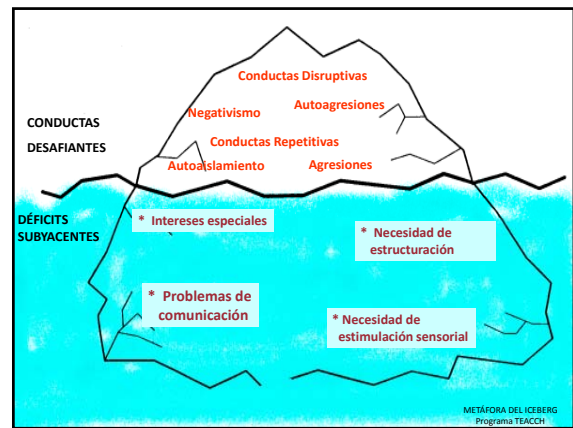
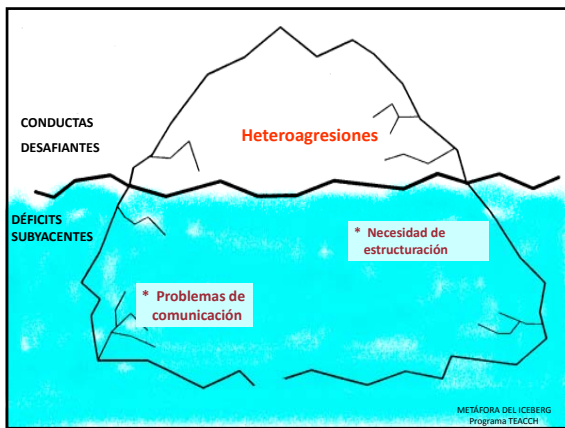
Autoagresión es: se hace daño en su propio cuerpo

**Metáfora del Iceberg (Programa TEACCH)**



Heteroagresiones: causa daño físico a otros

**Metáfora del Iceberg (Programa TEACCH)**



**Derechos de las personas**  
Conductas desafiantes en TEA

- Los derechos de las personas, que presentan conductas desafiantes, son los mismos de los del resto de las personas. Eso es indiscutible.
  - Los derechos humanos son un sistema de valores, que rige los rumbos de una sociedad, basada en el respeto y la dignidad del ser humano, sea como sea que se manifieste conductualmente.
  - Existe una mayor vulneración, de los derechos fundamentales, en personas con trastornos graves del desarrollo y con conductas desafiantes.
- Derechos de las personas que presentan conductas desafiantes**

- La falta de competencias comunicativas, hace que estas personas, carezcan de herramientas de lucha por sus derechos.
- Y por otro lado, las personas que las rodean, en muchas ocasiones, parecen olvidarse, que detrás de las conductas, hay alguien que pide algo, que expresa alguna necesidad o rechazo, y que tiene derecho a ello.

**Derechos de las personas que presentan conductas desafiantes**

- Derecho a la comunicación.  
Tener libertad de expresión, no implica solamente, poder comunicar nuestros pensamientos e ideas, sino algo más, tener opción para expresarnos, en un sistema de comunicación alternativo al oral, incluyendo el derecho a la información.

**Derechos de las personas que presentan conductas desafiantes**

- Derecho a no ser sometido a torturas, penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.  
A veces, las líneas de intervención están basadas en el aislamiento, la aplicación de castigos físicos o emocionales..... Si somos conscientes de lo que representa un trato degradante, tomaremos el desafío en sentido positivo, como superación profesional, sin perder el respeto a la dignidad del ser humano que tenemos delante

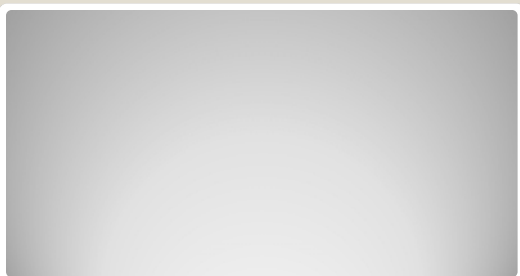
**Derechos de las personas que presentan conductas desafiantes**

- Derecho a la intimidad.  
Derecho a que sus objetos personales, tengan un lugar privado al que solo ellos tengan acceso.  
Derecho, también, a que sus reacciones sean protegidas del juicio público.

**Derechos de las personas que presentan conductas desafiantes**

- Derecho a transitar por las calles con libertad y seguridad, como cualquier ciudadano con tranquilidad y regularidad y sin las barreras psicológicas que actualmente lo impiden.
- Derecho a disfrutar de relaciones emocionales, sin que otros/as decidan con quién o cuándo.
- Detrás de todos estos derechos se encontraría el derecho a elegir. A elegir actividades, alimentos, personas con quién estar, etc.

**Derechos de las personas que presentan conductas desafiantes**



**Conductas altamente desafiantes**



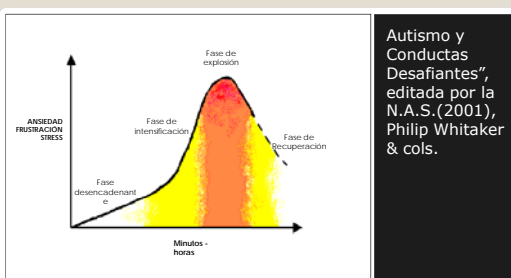
**DEFINICIÓN:**

- Patrón conductual (no un mero episodio crítico – binario) que semeja un proceso muchas veces reconocible de inicio-crecimiento-explosión-recuperación y que, generalmente en la fase de explosión puede conllevar un grave riesgo, al menos potencialmente, para la integridad de la propia persona, de las de su entorno social y/o del entorno físico.

**CONDUCTAS ALTAMENTE DESAFIANTES**

- Por muy cuidadosamente que se planifique y por mucho que se trabaje en prevención, las crisis aparecerán, surgirán en algún momento en la vida de las personas con discapacidad intelectual (entre el 7% y el 18%) y su probabilidad aumenta en el caso de personas con dificultades de comunicación, entre las que se encuentran las personas con Trastornos del Espectro de Autismo (TEA)
- En ese momento ¿cómo afrontar estas situaciones?, ¿qué estrategias utilizar?

**CONDUCTAS ALTAMENTE DESAFIANTES**



Autismo y Conductas Desafiantes", editada por la N.A.S.(2001), Philip Whitaker & cols.

**FASES**

FASES	ESTRATEGIAS
Desencadenante	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Eliminación de la causa</li> <li>▫ Tratar la conducta como una forma de comunicación</li> <li>▫ Desviar su atención</li> <li>▫ Aprender a hacer frente al estrés</li> </ul>
Intensificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Recordar las recompensas</li> <li>▫ Recordar las reglas</li> <li>▫ Forma de evitación 1: proporcionar oportunidades para relajar la situación</li> <li>▫ Forma de evitación 2: cambio de orientación</li> <li>▫ Modificar la demanda</li> <li>▫ Tranquilizar la situación</li> </ul>
Explosión	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Despejar la zona 1: despejar el entorno</li> <li>▫ Despejar la zona 2: proteger a las otras personas</li> <li>▫ Conseguir ayuda</li> <li>▫ Dar una respuesta de baja intensidad</li> <li>▫ Intervención física</li> </ul>
Recuperación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Proporcionar espacio</li> <li>▫ Regresar a la normalidad</li> <li>▫ Realizar de nuevo la demanda</li> <li>▫ Charlar sobre la situación</li> <li>▫ Cuidar de uno mismo</li> </ul>

**Eliminación de la causa**

- Ante una rabieta es esencial averiguar la causa del problema. Si comienza con una rabieta sin razón aparente, es necesario descartar cualquier problema físico o médico.
- Si necesitamos decir un "no" o hacer una demanda, es bueno plantearnos si es necesario pedirle que haga eso, de esa forma, en ese tiempo y en ese momento. Es más fácil cambiar la forma de la demanda en una fase temprana y no que la persona se acostumbre a tener una rabieta para evitarla.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DESENCADENANTE**



**Tratar la conducta como una forma de comunicación**

- Es necesario averiguar la intención y el sentido de la conducta y responder en consecuencia, implica permitirle algo que desea o permitirle que se niegue a hacer algo que no quiere.
- Es importante incitarle el uso de otras formas de comunicación que sustituyan a las rabiets

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DESENCADENANTE**



#### **Desviar su atención**

- Cuando la persona con TEA ha focalizado un detonante específico, le puede resultar muy difícil ignorarlo. Esto puede surgir por algo que está pensando o por algo que esté incluso fuera del ambiente. Puede resultarle difícil sacarse de la cabeza algún pensamiento particular o encontrar un plan de acción.
- Al intentar desviar la atención, lo que se está intentando es interrumpir su línea de pensamiento, cambiar su foco de atención o interrumpir un modelo.
- Esta distracción ha de llevarse a cabo con algo que realmente despierte su atención (música, actividades preferidas, un mandato que le guste y que lo aleje de la situación..)

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE  
DE ENCADENANTE**

**1**

#### **Hacer frente al estrés**

- Las personas con TEA tienen dificultades para reconocer sus estados de ánimo y para comunicarlos, sin embargo con nuestro apoyo pueden llegar a aprender cuando necesitan pedir ayuda o hacer algo que los calme. Para esto es necesario conocerle íntimamente, y poder proporcionarle información (pistas) que le ayude a reconocer sus estados de ánimo y sentimientos.
- El lenguaje ha de ser muy concreto, palabras como estrés o nervioso (muy abstractas) deben ser sustituidas por sensaciones físicas o acciones como: "cuando tus puños se cierran con fuerza" o "cuando sientas que algo te golpea".
- Es necesario averiguar qué tipo de cosas son las que más le relajan cuando está nervioso (música, libros, películas..) para que logre sentirse mejor. Es conveniente que este recurso sea manejable, que se pueda utilizar en cualquier sitio y situación.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE  
DE ENCADENANTE**

**1**

- En esta fase es recomendable que el profesional manifieste una actitud, un comportamiento de "baja intensidad", es decir, que deliberadamente relaje sus pensamientos, su forma de comunicación y sus movimientos. Esto junto a la utilización de un lenguaje simple y concreto puede ayudar a relajar la situación

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE  
DE INTENSIFICACIÓN**

**2**

#### **Recordar las recompensas**

- Una frase del tipo "Primero..., luego..." puede funcionar. Se le puede recordar la siguiente actividad (que ha de ser más reforzante) recurriendo a todo tipo de apoyos visuales, una fotografía, un símbolo, un pictograma, etc. que muestren la recompensa.
- Es importante evitar entrar en una determinada situación, cuando se está intentando seducirle (e incluso sobornarle) para que continúe con nuestra petición. Se corre el peligro de que aprenda a intimidar para conseguir algo. Una vez que se le ha recordado la recompensa, hay que darle tiempo y espacio (para que pueda darle sentido a lo que se le ha dicho y estructurar su pensamiento).

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE  
DE INTENSIFICACIÓN**

**2**

#### **Recordar las reglas**

- Las personas con TEA parecen responder mejor a las reglas medianamente impersonales y generales (esto puede deberse a su rigidez de pensamiento), esto también le evita o le reduce las complicaciones extras de tener que negociar con una persona. Si la persona con TEA tiene un calendario visual, se puede llamar su atención hacia un momento predecible y cotidiano que le proporcione seguridad.
- Es útil también, tener recordatorios visuales de la conducta que se espera de esa persona en determinadas situaciones. Utilizando esta clase de advertencias visuales, se le permiten recordar sin necesidad de utilizar mucho lenguaje o interactuar de otra forma.
- Recordar las reglas puede incluir también el recordatorio de ciertos "castigos" (costes de respuesta) que se han decidido de antemano.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE  
DE INTENSIFICACIÓN**

**2**

#### **Proporcionar oportunidades para relajarse**

- Es posible organizar rutinas que le ayuden a calmarse. Idealmente, estas necesitan ser planeadas con la complicidad de las personas. Es vital, explicar y ensayar lo que va a suceder.
- Salir de la situación probablemente proporciona la mejor oportunidad de interrumpir la espiral. Es importante tener previsto y ser claro sobre dónde va, quien es el responsable y cómo y cuándo regresará a la situación.
- Empezar de nuevo, será necesario discernir las señales de alarma e incitar a abandonar la situación.
- Acordar algún tipo de señal privada o "código" que nos permita conocer cuando está sometido a una situación estresante.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE  
DE INTENSIFICACIÓN**

**2**

#### **Modificar la demanda**

- Se puede intentar ser más directo o modificar la petición. Para ello es esencial:
- Conseguir su atención antes de comenzar.
- Utilizar instrucciones positivas. Poner ímpetu en lo que se desea que haga mejor que en lo que no queremos que haga.
- Ser breve y simple en el requerimiento.
- Apoyar el mensaje con cualquier sistema visual.
- Intentar mostrar una actitud relajada y tranquila pero firme. Sonará mejor si se realiza como una petición que si se da una orden.
- De nuevo, proporcionar tiempo y espacio para entender lo que tu le has dicho y procesarlo mentalmente.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE INTENSIFICACIÓN**

**2**

#### **Cambio de orientación**

- Hacer una demanda diferente y más pequeña.
- Ver la oportunidad de orientarle hacia otra dirección. Si muestra señales de estar demasiado caluroso o sediento, por ejemplo, hay que responder a sus necesidades.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE INTENSIFICACIÓN**

**2**

#### **Tranquilizar la situación**

- En esta fase, no es tan importante lo que dices sino como lo dices, el tono de voz, la expresión, la posición y la postura, etc.
- El mensaje que estas intentando dar es de seguridad, lo que intentas es ayudar, mejor que amenazar.
- Dar espacio y no bombardear con discursos o gesticulando.
- No hacer nuevas demandas.
- Dejar pausas, para que no se sienta demasiado presionado.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE INTENSIFICACIÓN**

**2**

- Esta fase explosiva a menudo consiste en una conducta impulsiva y agresiva que pueden dirigir contra otras personas u objetos del entorno inmediato. Una vez que esta sucede, la prioridad principal debe ser causar el mínimo daño posible, tanto a la persona como a los que están a su alrededor. Nos referimos tanto al daño físico como al psíquico.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE EXPLOSIÓN**

**3**

#### **Despejar la zona**

- Mover los objetos con los que pudiera dañarse o retirarlos de su alcance.

#### **Proteger a los otros**

- Intentar que las otras personas se retiren. Esto también reduce la posibilidad de que se vea reforzada su conducta. La atención que consigue o el revuelo que ha creado puede ser adictivo.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE EXPLOSIÓN**

**3**

#### **Conseguir ayuda**

- Si las rabietas son regulares, es bueno prever un plan con alguien implicado en el problema que nos ayude a manejar la situación.
- Es especialmente importante ser claro acerca de cuándo y cómo la otra persona debería intervenir.

#### **Una respuesta de baja intensidad**

- Si no hay peligro físico inmediato, continuar utilizando estrategias de calma y relax.
- El mayor peligro es caer en la tentación de hacer algo cuando, de hecho, hacer "nada" es la mejor elección.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE EXPLOSIÓN**

**3**

**Intervención física**

- Dentro de un servicio de atención a personas con TEA, el personal necesitará asegurarse que actúa de acuerdo con la política de la organización y las normas en uso ante una intervención física.
- Cuando se requieren regularmente este tipo de actuaciones, es esencial planificarlas con detalle y actuar conjuntamente y de forma estrecha con la familia de la persona sobre la que se interviene.
- Como regla general, no se ha de intervenir físicamente a menos que exista una buena razón para pensar que hay un peligro inmediato para la persona con TEA, para otras personas o si puede haber un daño importante a la propiedad.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE EXPLOSIÓN**

**3**

**Intervención física**

- La meta de cualquier intervención física debería ser la de garantizar la seguridad física – no castigar físicamente o causar dolor. El personal de los servicios esta desautorizado por ley, a utilizar castigos físicos.
- Por esta razón, la cantidad de fuerza física que es utilizada debería de ser la mínima necesaria para conseguir el objetivo de seguridad y habría de ser proporcional a los riesgos y a la severidad del incidente.
- Usar la fuerza física el menor tiempo posible y darle a la persona la posibilidad de mostrar que ha conseguido recobrar el auto-control.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE EXPLOSIÓN**

**3**

**Dar espacio**

- Dar espacio es darle una oportunidad para calmarse y una oportunidad para recobrar nuestro propio auto-control y la facultad de pensar.

**Regresar a la normalidad**

- Las personas socialmente más conscientes pueden temer el daño que han hecho en su relación con el otro. Por tanto, es bueno intentar introducir al menos cierto grado de normalidad, orden y predictibilidad en la situación tan pronto como sea posible.
- Reconstruir puentes. Encontrar algo que pueda hacer, y por lo cual puedas felicitarle, puede ser una buena practica.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE RECUPERACIÓN**

**4**

**Realizar de nuevo la demanda**

- Si creemos que se utilizan las rabieta para evitar hacer algo que se le pidió, y aunque no deseemos desencadenar otra rabieta, tampoco nos interesa dar a entender que las rabieta funcionan. Dependiendo de la situación, puede ser necesario reimponer la demanda. Si se hace esto es necesario reconsiderar lo siguiente:
- Esperar hasta que se haya calmado.
- Rebajar la demanda y llegar a algún tipo de compromiso.
- Hacérselo más fácil y apoyarlo en nuestro requerimiento.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE RECUPERACIÓN**

**4**

**Charlar sobre lo ocurrido**

- En personas con un buen nivel de comunicación puede ser útil hablar sobre lo ocurrido, esto puede proporcionarnos información acerca de cómo lo ha vivido, lo cual puede ayudar a prevenir que se repita en el futuro. Para ello es necesario:
- Intentar evitar culpabilidad o pretender obtener promesas sobre futuras conductas.
- Enfocar la conversación en los "hechos", tal y como los vivió.
- Intentar encontrar algo que haya hecho correctamente o intentado hacer correctamente.
- Buscar algún detalle que pudiera haber hecho de forma diferente.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE RECUPERACIÓN**

**4**

**Cuidar de uno mismo**

- Es esencial que las personas implicadas en estos incidentes, no subestimen sus propias necesidades de apoyo emocional. Debemos ser conscientes de nuestro propio estado tanto físico como emocional y actuar en consecuencia.

**ESTRATEGIAS ANTE LA FASE DE RECUPERACIÓN**

**4**

## FASES DEL APOYO CONDUCTUAL POSITIVO

- Identificación y clasificación.
- Principios y valores.
- Evaluación funcional.
- Elaboración del Plan de Apoyo Conductual.
- Ejecución del Plan de Apoyo Conductual.
- Seguimiento del Plan de Apoyo.

## FASES APOYO CONDUCTUAL POSITIVO

- Identificación de la conducta problemática: personal atención directa (cuidadores y educadores).
- Informar al Equipo Multiprofesional de la cdta observada y estrategia aplicada. Importante: conocimiento concreto de la situación.
- Decidir: cuándo y cómo poner en marcha un grupo de apoyo conductual (*lo antes posible*).
- Decidir si, por intensidad, duración o frecuencia, afecta negativamente y a qué grupo pertenece dicha cdta.
- Gravedad e implicaciones de la cdta para decidir características del equipo de apoyo (dimensiones, componentes, etc.).

### 1. La identificación y clasificación de la conducta problemática

- Se constituye el equipo y se discuten y acuerdan "reglas del juego".
- Miembros del equipo: hechos y la experiencia: Contacto habitual con la persona, la familia, miembros del Equipo Multiprofesional... selección y número abierto, según el caso.
- Tareas de fundamentación teórica:
  - Fomentar la comprensión de las características y principios del apoyo conductual positivo
  - Acordar el programa de trabajo

### 2. Principios y valores

- Recordar, discutir y compartir los principios y valores del apoyo conductual positivo y establecer un plan de trabajo: secuencia de reuniones, con los objetivos que el equipo de apoyo se plantea alcanzar en cada reunión.
- *Iniciar sus reuniones cuanto antes y fijar un día de la semana para celebrarlas.*
- Después reuniones quincenales o mensuales hasta seis meses de comportamiento apropiado.

- Cambio operativo importante: comprender conjuntamente la conducta concreta de la persona y analizar cómo estamos actuando ante ese comportamiento problemático.
- Los acuerdos necesarios son dos:
  - Qué estrategia inicial de intervención en crisis se va a adoptar.
  - Qué sistemas de observación y registro vamos a utilizar.
- Cada miembro expone lo que hace, debaten puntos fuertes y débiles de la estrategia y acuerdan qué vamos a hacer: evaluación funcional, que incluye discusión sobre utilidad de la estrategia y si se basa en alguna hipótesis sobre la función.

### 3. Evaluación funcional

- Sistemas de observación y registro, necesarios para evaluación funcional propiamente dicha.
- **Objetivos/Tareas esenciales de la fase de evaluación funcional**
  - Describir conductas.
  - Identificar antecedentes.
  - Observar.
  - Establecer hipótesis funcionales.
  - Elaborar resúmenes.
  - Verificar (Análisis funcional).
- Fichas de registro del comportamiento, hipótesis funcionales, documentos escritos, hipótesis que se verificarán y que serán la base del plan de apoyo.
- Importante que la dirección del centro participe, porque este trabajo de evaluación establecerá bases sobre las que se apoyarán las estrategias de intervención, además de al usuario, afectarán a muchas personas (profesionales, familia y otros usuarios).

- Plan de apoyo conductual elaborado a partir de los resultados de la evaluación funcional. Acordado entre todos.
- Lo más importante para llegar al acuerdo, respetar dos reglas:
  - Propuestas compatibles con la realidad del centro y la persona.
  - Cada uno debe decir lo que puede hacer y no lo que no puede hacer.

#### 4. La elaboración del Plan de Apoyo Conductual

- Elaboración y acuerdo de diagramas que especifiquen la secuencia de cada conducta problemática junto con la conducta deseada, que es la que el personal de apoyo esperaría que el usuario realizara en vez de la problemática, y la conducta alternativa que es la que el usuario debe aprender a utilizar en vez de la conducta problemática..
  - Acordar diagramas.
  - Elaborar estrategias (antes, durante y después de la conducta).
  - Planificar la intervención en crisis durante el programa.
  - Establecer sistemas de registro.

- Estrategias para eliminar estímulos favorecedores de cdta problemática, sistemas de ayuda para ejecutar o aprender la cdta alternativa y refuerzos naturales para incrementar la frecuencia de la cdta alternativa una vez que el sujeto la realiza.
- También estrategias de intervención en crisis, que especifiquen lo que el personal de apoyo ha de hacer en caso de que tenga lugar un episodio de conducta problemática, de manera que pueda impedir, si no su aparición, el hecho de que se prolongue y de que se pueda repetir en momentos posteriores.
- Modo de evaluar la eficacia de las estrategias de control y de enseñanza: cómo vamos a registrar la conducta, y comprometerse a llevar a cabo las tareas de registro. Datos para seguimiento: logros y dificultades.

- Poner en marcha plan de trabajo: acuerdo en quién y cómo ejecuta estrategias de enseñanza, control de crisis y registro (trabajadores del centro, cada uno en su nivel de implicación y responsabilidad )
- Algunos miembros del equipo no harán las mismas cosas que otros o implicación menor pero responsables de apoyar y mantener el compromiso de trabajo.
- Tareas fundamentales :
  - Aplicar la estrategia farmacológica.
  - Aplicar las estrategias conductuales y de intervención en crisis.
- Responsable de la ejecución general del Equipo Multiprofesional y otros se encargarán de ejecuciones o actividades específicas.

#### 5. La ejecución del Plan de Apoyo Conductual

- Seguimiento para determinar los cambios que habrá que hacer ante cambios (como por ejemplo época del año, disponibilidad de profesionales, ingresos, etc.), se modifican horarios, actividades, compañeros, etc.
- Evaluación de los resultados de las estrategias: proceso continuo, que no termina nunca, y el seguimiento es la manifestación de este hecho.
- También sirve para adaptar paulatinamente las estrategias de intervención y para la generalización.
- Grupo encargado de proponer los ajustes y adaptaciones que precise el programa en cada momento, es imprescindible acordar la composición de este grupo una vez puesto en marcha el plan de apoyo.

#### 6. El seguimiento del Plan de Apoyo

- **Objetivos/tareas esenciales de la fase de seguimiento**

- Comprobar incrementos de frecuencia en la conducta alternativa y descensos en la problemática.
- Evaluar mejoras en calidad de vida del usuario y de los profesionales.
- Proponer modificaciones al plan de apoyo.
- También podemos fracasar por una evaluación funcional incompleta (Carr, 1998), que ha dado lugar a un plan de apoyo al que le falten elementos clave para comprender la conducta, y a la falta de una visión compartida (Bambara y Knoster, 1998), con los compromisos que ésta implica.
- Empezar de nuevo, nueva evaluación y retoques en el plan de apoyo.

## Prevención de conductas desafiantes

Conductas desafiantes en TEA

- El mejor momento para poner en marcha una intervención en problemas de comportamiento, es cuando éstos no tienen lugar (E. Carr, 1996)
- La prevención de conductas desafiantes en autismo, iría encaminada, al desarrollo e implantación de una serie de recursos psicoeducativos, cuyo objetivo, sería la adquisición de nuevas habilidades que evitaran la aparición de problemas de conducta

## Prevención de conductas desafiantes en autismo

- Debido a la naturaleza del trastorno autista, las conductas desafiantes deben ser consideradas como una consecuencia directa de sus dificultades adaptativas
- Esas conductas están siempre estrechamente relacionadas con el contexto en que se producen
- Un programa de prevención en conductas desafiantes, debe de proponer alternativas y modificaciones, no sólo dirigidas a la persona, sino también al entorno que las mantiene (Tamarit, 1994)

## Prevención de conductas desafiantes en autismo

- La comunicación, se convierte en un asunto importante, en las conductas desafiantes de las personas con autismo
- La comunicación, suele identificarse como una causa de los problemas de conducta
- Es más, la comunicación se desarrolla como un valioso recurso cuando intentamos resolver las dificultades.
- El éxito o fracaso de cualquier enfoque de aprendizaje, depende de la precisión de evaluación de las destrezas comunicativas de la persona

## Prevención de conductas desafiantes en autismo

- **Comprensión**
  - No comprenden qué está pasando o qué se espera de ellos
  - Interpretan de una manera imprecisa lo que ven o escuchan
  - Confunden o malinterpretan la información social y los intentos de socialización de los otros
  - La dificultad para prestar atención, tiene como resultado la pérdida de información o la incapacidad de seguir una actividad
  - El retraso para procesar información reduce su habilidad para participar de una manera efectiva.

## Fallos comunicativos que contribuyen a las conductas desafiantes

#### • Expresión

- La falta de gestualidad, expresiones faciales, lenguaje corporal o comunicación entorpece la habilidad de transmitir información.
- La incapacidad de producir un discurso inteligible con un uso apropiado y efectivo del vocabulario afecta a la habilidad para expresar ideas claras.
- La respuesta inapropiada a las interacciones sociales hace difícil el participar en conversaciones.

Fallos comunicativos que contribuyen a las conductas desafiantes

#### • Destrezas sociales y pragmáticas

- Dificultad para establecer, mantener y trasladar la atención, reduce la comunicación efectiva.
- La dificultad para tomar parte en una interacción social reduce las conexiones sociales apropiadas.
- El no establecer los turnos, de una manera apropiada, en los intercambios sociales, da lugar a interacciones sociales inapropiadas.
- Las dificultades al reconocer las rupturas en la comunicación hace la comunicación inefectiva.
- La falta de destrezas para reparar las rupturas de comunicación cuando no consiguen lo que quieren.

Fallos comunicativos que contribuyen a las conductas desafiantes

- Las conductas desafiantes suelen ocurrir porque:

#### 1. La persona con TEA no entiende

- Tienen problemas a la hora de entender las claves sociales y del entorno.
- Experimentan problemas de comprensión y malinterpretan la comunicación con los otros.
- No participan de una manera efectiva porque no comprenden qué necesitan aprender.
- Los problemas de conducta son debidos a las confusiones y malentendidos por parte de la persona.
- Los problemas de conducta ocurren porque otras personas no comprenden que la persona no comprenda.

Cómo afectan estos fallos a la conducta

#### 2. Tienen dificultades a la hora de expresarse

- La gente no se da cuenta de que la persona está intentando comunicarse.
- En algunos casos, el interlocutor espera una forma diferente de comunicación y no responde a lo que la persona está intentando comunicar.
- No interpretamos de una manera precisa el habla de la persona, los intentos comunicativos o su comportamiento.
- Los intentos comunicativos de la persona no transmiten adecuadamente sus deseos y necesidades.
- La persona utiliza la conducta, para intentar cumplir sus objetivos, porque eso le funciona mejor que las otras formas de comunicación que sabe usar.

Cómo afectan estos fallos a la conducta

#### 3. La persona no sabe qué más hacer

- La persona hace lo que sabe hacer
- Necesita aprender, destrezas nuevas o diferentes, que le ayude a participar en sus rutinas diarias de una manera más efectiva.

**RECUERDA:** la persona utilizará lo que le funcione mejor

- Si no sabe lo que hacer, hará lo que "piensa" que deben hacer.
- Si intenta comunicar sus deseos y necesidades y no lo entendemos, podría intentarlo de otra manera...quizás utilizando un comportamiento menos deseado (bajo nuestro punto de vista) pero que funciona mejor (bajo su punto de vista).
- Cuando se frustra, nos lo hará saber.

Cómo afectan estos fallos a la conducta

#### Un Ejemplo

- B comenzó a coger las galletas. Su madre decía "No hay galletas antes de cenar" y las alejaba. B comenzaba a tener una rabietta. Cuando su madre intentó calmarla, simplemente se agravó su rabietta. Su madre pensó que la única manera de pararla sería darle a B una galleta. La próxima vez que B quiera una galleta, ¿Puedes adivinar qué estrategia utilizará para conseguirla?
- J se subía a los adultos y los golpeaba en la espalda con sus puños. Entonces el adulto lo agarraba, lo sentaba en la falda y lo abrazaba para frenar los golpes. A J le gustaba los abrazos. Los abrazos comenzaron a ser reforzantes, para J, ¿Qué estrategia utilizará J para pedir un abrazo?



- Desarrollo de HH sociales y de comunicación
  - Gran parte de las conductas desafiantes en autismo, son producto de las dificultades para comunicarse y establecer, de manera adecuada, relaciones sociales
  - Toda conducta desafiante cumple un **propósito**, siendo la mayoría de las veces de carácter **comunicativo**
  - Clave fundamental en la prevención de conductas desafiantes es la **Intervención Comunicativa** (E. Carr, 1996)

### Prevención de conductas desafiantes en autismo

- Intervención comunicativa: su objetivo es la construcción de competencias básicas y específicas de comunicación y regulación social que reduzcan la posibilidad de aparición de conductas desafiantes
- Es necesario dotar a la persona de códigos orales, gestuales o gráficos que le permitan producir modificaciones en el entorno que le rodea
- Es necesario fomentar funciones comunicativas como: demanda, denominación, rechazo, comentario, demanda de información, rutinas sociales, la elección...

### Desarrollo de HH sociales y de comunicación

### Ejemplos

- **PROBLEMA:** B. quiere abrir desesperadamente su termo. A veces puede hacerlo y otras veces no. Cuando tiene problemas inmediatamente chilla.  
S. está aprendiendo a usar el cuarto de baño, pero tiene dificultades a la hora de manejar su cremallera y subirse los pantalones. Vuelve a clase con sus pantalones por la rodilla.  
Cuando otro compañero se acerca al videojuego favorito de D., éste le golpea.  
Mientras trabaja J. pide ir a beber agua varias veces. No parece que realmente quiera el agua. Simplemente permanece al lado de la fuente durante un tiempo y deambula por el recibidor.  
Cuando alguien le pregunta a M., “¿Qué quieres?”, siempre responde “zumo”. Si intentas darle el zumo, llora. Después, cuando mira las opciones hace una selección diferente.

### Ejemplos

- **CAUSA:** Estas personas no saben o no pueden utilizar el vocabulario adecuado para ayudarse a lograr controlar sus preocupaciones.
- **SOLUCIÓN:** Enséñales palabras importantes para ayudarlos en distintas situaciones. B. necesita pedir ayuda. S. también necesita pedir ayuda. Si D. pudiese decirle, a la otra persona, que se alejase de su videojuego, no se sentiría tan amenazado. J. necesita una manera de comunicar que cese el trabajo o una manera de pedir un paseo. M. estará más satisfecho cuando pueda ver un menú de opciones y decir más nombres.

### Ejemplo de elección

- **PROBLEMA:** ¿Recuerdas a B que tenía rabietas porque quería una galleta? Comunicaba claramente lo que quería, pero su madre no quería que se tomase una galleta antes de la cena.
- **CAUSA:** B quizás no comprendía cuanto tenía que esperar hasta la cena. Probablemente, no entendía el concepto de esperar. Sus ganas de comer eran probablemente inmediatas y la única cosa que sabía hacer, era tratar de satisfacer el hambre.

### Ejemplo de elección

- **SOLUCIÓN:** Aguantar una rabieta hasta la cena podría ser una tortura. Su madre podría darle a B una opción de algo más apropiado a modo de aperitivo antes de la cena. Un poco de fruta o algo de la cena son algunas opciones. Si su madre solo le da una cosa a B, podría ser aceptable, o no, desde el punto de vista de la persona. Si está decidido a coger una galleta, podría no ceder fácilmente. Darle una opción de dos o tres cosas lo aplacará más. Otra estrategia, es mostrarle visualmente, que puede comerse la galleta tras la cena. Muchas veces el niño renunciará a su deseo inmediato, cuando se le dan otras opciones. Decirle *cuando* puede tener lo que quiere le ayuda a aceptar la situación.

- Enseñar a las personas a hacer peticiones y elecciones reduce los problemas de conducta dándoles más control sobre sus vidas.
- **Realizar elecciones ayuda a:**
  - incrementar la atención
  - mejorar el intento comunicativo
  - conseguir cumplir los deseos y necesidades reales de la persona
  - aumentar la participación activa en las interacciones comunicativas
  - disminuir las dificultades conductuales
  - distraer a la persona cuando está teniendo un problema

### Elecciones

### Ejemplo de protesta y rechazo

- **PROBLEMA:** A. es muy bueno haciendo construcciones con bloques en la clase. Juega solo y se ofende por la intrusión de los otros compañeros. Si otro estudiante se aproxima o toca sus bloques, le golpea. Por supuesto, esta no es una manera aceptable para que se comunique con sus compañeros.
- **CAUSA:** El autismo de A. tiene mucho que ver con esta situación. Él es posesivo con sus juguetes y no quiere gente en su espacio. No tiene buenas destrezas del lenguaje para manejar la situación.

### Ejemplo de protesta y rechazo

- **SOLUCIÓN:** A. necesita aprender mejores destrezas sociales. Su profesor decidió que se beneficiaría del aprendizaje al tolerar que otros niños jugaran cerca de él. Enseñarle a decir, "por favor, no lo toques" ayudó a la situación. El profesor hizo una tarjeta para recordarle que usase el lenguaje. También le enseñó a extender su mano para indicar que se mantengan lejos. Utilizar las palabras y gestos alertaron a los otros niños a respetar la construcción de A. Una vez que estaba seguro de que no iban a molestarle en su trabajo, toleraba que jugaran cerca o con los mismos materiales.

- Es necesario potenciar y desarrollar las capacidades de relación social, ya desde los momentos más tempranos.
- Fomentar hh de interacción social como el contacto visual, la toma de turnos, la imitación, las hh de atención conjunta, el juego social con iguales, la capacidad para identificar sentimientos y emociones, etc.

### Desarrollo de HH sociales y de comunicación

- **Habilidades de autorregulación**
  - Otra fuente importante de problemas comportamentales, es la derivada de las dificultades para manejar y comprender el entorno que les rodea
  - Estas dificultades van a influir en el desarrollo de la capacidad de autorregulación, que en las personas sin autismo, se desarrollan espontáneamente en la interacción con el entorno físico y social

### Prevención de conductas desafiantes en autismo

- Una persona con autismo, no estará preparada para aprender comunicación e interacción social, si el entorno que le rodea es un caos que no comprende y no puede anticipar
- No debemos olvidar, por tanto, que una educación especializada en autismo, debe tener su base centralizada en la creación de predictibilidad en el espacio y en el tiempo

### Habilidades de autorregulación

- Para el desarrollo de hh de regulación de la propia conducta será necesario:
  - Desarrollar hh de planificación:
  - Necesidad de dotar el entorno de la persona, de claves estimulares que le proporcionen información por adelantado, de lo que va a ocurrir o de lo que ya ha ocurrido. Esto le permitirá adquirir las hh para planificar su propia acción, haciéndole más independiente del adulto.

### Habilidades de autorregulación



Serán de gran utilidad el uso de claves visuales que orienten a la persona, hacia la acción futura, pues actúan como imágenes mentales que permiten planificar la acción que debe llevarse a cabo en un momento determinado

### Desarrollar hh de planificación

- Desarrollar la flexibilidad:
  - Necesidad de enseñar a la persona a afrontar acontecimientos inesperados, pues le harán menos vulnerable a presentar conductas desafiantes.
  - Necesidad de enseñar a la persona a pensar en términos probabilísticos, ayudándole mediante claves visuales, a diferenciar acciones en función de la ocurrencia o no de un suceso.
  - Necesidad de enseñar a la persona a negociar con el adulto sobre sus intereses y a hacer elecciones ante diferentes opciones

### Habilidades de autorregulación

- Desarrollar la independencia:
  - La previsibilidad y consistencia del entorno permitirá que la persona sea cada vez más independiente
  - Buena organización del trabajo: tareas claras, adaptadas al nivel de desarrollo de la persona y presentadas de forma visualizable, fomentará el desarrollo de la autorregulación
  - Buena organización del ambiente de aprendizaje ayudará a incrementar el nivel de independencia y regulación de la acción.

### Habilidades de autorregulación

## Sobre problemas concretos

Estrategias análisis conductual aplicado

### Estereotipias

- Conductas motoras repetitivas, que parecen no tener un propósito aparente y que tienen efectos observables sobre el ambiente social del individuo
- Características: ritmicidad irrelevancia y acausalidad

### Estrategias

- [Refuerzo de conductas alternativas e incompatibles](#)
- [Moldeamiento](#)
- [Instigación verbal](#)
- [Método de refuerzo Interrupción](#)

### Conductas Desafiantes

Agustín Illera, Gautena

<h3>Rituales</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductas elaboradas, del tipo de hacer siempre las mismas cosas, de la misma forma, con los mismos objetos</li> </ul>	<h3>Estrategias</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ir desestructurando gradualmente con apoyo emocional esas conductas controlando ansiedad y proporcionando refuerzo positivo</li> <li>• Desensibilización sistemática</li> <li>• <u>Saciación</u></li> <li>• Técnicas de control y autocontrol</li> </ul>
---	--

**Conductas Desafiantes**

Agustín Illera, Gautena

<h3>Hiperactividad</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado insólito de inquietud motora sin finalidad alguna</li> </ul>	<h3>Estrategias</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Reforzamiento positivo</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ R.D.O. (Refuerzo Diferencial de Otras Conductas)</li> <li>◦ R.D.I. (Refuerzo Diferencial de Conductas Incompatibles)</li> </ul> </li> <li>• <u>Para buenos niveles la técnica de Premack (si haces esto te doy eso)</u></li> </ul>
---	---

**Conductas Desafiantes**

Agustín Illera, Gautena

<h3>Rabietas</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducta emocional que genera la persona y resulta aversiva para los demás personas de su entorno social</li> </ul>	<h3>Estrategias</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Extinción suspendiendo el reforzamiento</u></li> <li>• <u>R.D.O.</u></li> <li>• <u>Tiempo fuera acompañado de estímulos verbales</u></li> <li>• Relajación</li> <li>• Imitación de las rabietas</li> <li>• <u>Cambios de estímulos</u></li> </ul>
--	--

**Conductas Desafiantes**

Agustín Illera, Gautena

<h3>Agresiones</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forma intensa o violenta física que produce consecuencias aversivas y daño en otros sujetos, así como respuestas verbales, con efectos similares debido a su contenido o intensidad</li> </ul>	<h3>Estrategias</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Eliminar los estímulos que las producen. Cambios de estímulos</u></li> <li>• <u>Tiempo fuera</u></li> <li>• <u>Refuerzo de respuestas incompatibles o alternativas</u></li> <li>• <u>R.D.O. y R.D.I.</u></li> <li>• Programación positiva</li> </ul>
---	---

**Conductas Desafiantes**

Agustín Illera, Gautena

<h3>Autoaislamiento</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducta extrema de desconexión con el medio</li> </ul>	<h3>Estrategias</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Captar la atención</li> <li>• Buscar la interacción y la empatía con el terapeuta</li> <li>• No excesivamente directiva</li> <li>• Desarrollar la interacción a través del juego y de actividades cooperativas</li> <li>• El abrazo forzado en ocasiones</li> </ul>
---	---

**Conductas Desafiantes**

Agustín Illera, Gautena

<h3>Conductas autolesivas</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Son respuestas dirigidas hacia el mismo individuo que las ejecuta siendo su resultado daño físico</li> <li>• Requiere una intervención rápida e intensa</li> <li>• En la fase inicial estar atentos para prevenir aunque no sean problemáticas</li> </ul>	<h3>Estrategias</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Cambios de estímulos</u></li> <li>• Retirada de refuerzos supresión</li> <li>• <u>Ignorar, Time-out</u></li> <li>• <u>Castigo a la autolesión</u></li> <li>• <u>Sobrecorrección</u></li> <li>• Programación positiva</li> </ul>
---	--

**Conductas Desafiantes**

Agustín Illera, Gautena

**Problemas de Alimentación**

- Son aquellos que se establecen en la alimentación de las personas

**Conductas**

**Estrategias**

- Mezclar progresivamente sabores agradables/ desagradables
- No alimentación por su cuenta
- En necesidad de entrenamiento moldeamiento y modelamiento
- Conductas inadecuadas time-out y sobrecorrección
- En escape sobrecorrección

Agustín Illera, Gautena

**Trastornos de Sueño**

**Conductas**

**Estrategias**

- Abundante actividad durante el día
- Evitar siestas o cambios de horarios
- Rutinas y horarios fijos
- Baño templado o actividad relajante pueden facilitar el sueño

Agustín Illera, Gautena

Utilización de pautas de comportamiento

○ Definición

- "el conjunto de normas, que rigurosamente ordena y organiza, el comportamiento y la conducta del ser humano"
- Significa realmente formar o enseñar

**Disciplina**

Agustín Illera, Gautena

○ Que enseñar

- Entre otras cosas "valores, creencias y técnicas"
- Requiere "Constancia y Consecuencia"
- A través de Estrategias, Técnicas , etc...

**Gestión del Comportamiento**

Agustín Illera, Gautena

○ Como Elogiar

- Elogiar el comportamiento no la personalidad
  - La personalidad es mas resistente al cambio
  - Centrado en la conducta
- Usar elogios concretos
  - Me gusta mucho como ....
  - Registro de buena conductas
- Elogiar los avances
  - Primeros pasos
  - Regular los elogios en base a la consecución de los avances
- Adecuadamente
  - En función de cada persona
    - Discreto
    - Relevantes

**Gestión del Comportamiento**

Agustín Illera, Gautena

- Como Ignorar
  - Fomentar lo positivo e ignorar lo negativo
- Decidir lo que se debe y no debe ignorar
  - Valorar por el impacto en la persona y en el contexto
- No prestar atención al comportamiento
  - No es no atenderlo es no entrar en su juego
- Esperar que los comportamientos empeoren antes que mejorar
  - Hay que esperar al ciclo
- Reforzar las conductas deseables

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- No insistir en razonar ante el NO perseverante
- No enfadarse
- No ceder, darle la misma pauta "disco rayado"

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Como Recompensar
  - Cuestionario de Refuerzos
  - Variar las recompensas
    - No pérdida de interés
  - Cumplir siempre
    - Inmediatez
    - Significándola
  - Se necesita tiempo
  - Centrarse en una sola conducta
  - Mantener, ser firme hasta que se haya instaurado

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Uso del Castigo?
  - No solo por su uso de consigue la conducta deseada
  - Solo su uso dentro de un programa o contexto con otros elementos, aprendizaje, refuerzos, premios, etc..
  - No enseña a reemplazar la conducta no deseada
  - Elegir un castigo que reduzca la conducta no deseada
    - Recoger
    - Obtiene otros beneficios

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Uso con moderación
- Uso combinado con técnicas positivas
- No retrasar el castigo
- Explicar siempre las consecuencias
- Sea firme
- No amenazar en vano
- Estar sin presión al aplicarlo

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Aislamiento
  - Explicar siempre los motivos
  - Controlar el tiempo
  - Flexibilizar el tiempo en base al impacto
  - No como evasión de responsabilidades

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Como usar la sobrecorrección (Nathan Azrin)
  - Deshacer o corregir
  - Practique y refuerce comportamientos positivos
  - Supervise la sobrecorrección
  - Guiarle si es preciso
  - Refuerce la conducta positiva al finalizar

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Técnicas básicas de escucha
  - Escuchar a través del comportamiento
  - Definir sus sentimientos
    - Explicitándose
    - Ofrecerle ayuda
    - Anticipándose
  - Tiempo para escuchar
    - Calidad y cantidad
    - Regularmente
    - Repasar citas para hablar
    - Prestarle el máximo de atención
    - Iniciar o provocar la conversación
    - Mantenerla
    - Pregunte
    - Escucha activa
    - Repetir la información
    - Valorar el esfuerzo

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Como hablar con las personas con TEA
  - Evitar la desconexión
  - Establecer Contacto Visual
  - Hablar con voz sosegada y firme
  - Evitar utilizar preguntas en lugar de afirmaciones
  - Utilizar frases sencillas
  - Decir al niño lo que se piensa

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Como enseñar a las personas a afrontar el estrés o a relajarse
- Reconocer señales de estrés
  - Dolores de cabeza
  - Dolores de estómago indigestión, gases...
  - Náuseas, vómitos
  - Hiperventilación (Respiración rápida, falta de aliento, mareos, hormigüeo)
    - Taquicardia
    - Manos sudorosas, húmedas o frías
    - Hábitos nerviosos (morderse las uñas, arrancarse la piel o el pelo, rechinar los dientes, etc)
  - Insomnio y otros problemas de sueño, miedos, angustias
  - Timidez e insociabilidad explosiones de genio
  - Hipersensibilidad a la crítica o a las burlas, poca tolerancia a la frustración
  - Falta de concentración a causa de la ansiedad

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

- Como ayudar
  - Aprender a escuchar y a "Ver"
  - Determinar la causa del estrés
  - Ayudarle a hablar de sus miedos
  - Enseñarle técnicas de relajación
  - Identificar estrategias de afrontamiento
  - Enseñarle estrategias de evasión

## Gestión del Comportamiento

Agustín Illera, Gautena

## Evaluando situaciones conductuales

Conductas desafiantes en TEA

- **¿Por qué aparecen los problemas de conducta?**

Porque, en general, **pensamos** que la persona **sabe lo que está pasando**.

- Asumimos que la persona comprende de la misma manera que lo hace todo el mundo
- Suponemos que la persona está entendiendo las conversaciones en curso y las rutinas
- Esperamos que la persona recuerde la información que se le ha dado previamente

### Evaluando Situaciones Conductuales

Las cosas pueden ponerse peor si el adulto:

- Asume que no es importante decírselo a la persona
- Supone que la persona no comprenderá
- No ve la relación entre la conducta de la persona y el hecho de que no entiende lo que está pasando

*Los problemas de conducta surgen porque lo que la persona espera y lo que está pasando en realidad no es lo mismo*

### ¿Por qué aparecen los problemas de conducta?

### Un Ejemplo

- **Problema:** Una madre necesita ir al supermercado. D. está jugando con su videojuego favorito. Su madre sabe que va a ser una lucha conseguir que vaya con ella. Sabe que tiene dificultades para pasar de una actividad a otra.
- **Causa:** La madre no prepara a D. para lo que quiere hacer. Le apaga el videojuego y le dice que van a ir a la tienda. D. se resiste. ¿Por qué? Estaba disfrutando de su juego favorito. No sabe, realmente, que es lo que va a pasar después de que es retirado de su actividad. No sabe donde va a ir, que es lo que va a pasar o cuando podrá volver a jugar con su videojuego

### Un Ejemplo

- **Solución:** La madre necesita planificarlo con un poco de antelación
- **Algunas ideas:**
  - Usar un horario diario o un calendario para indicar la compra en el supermercado.
  - Usar una tarjeta para decirle a que hora será la compra.
  - Enseñarle un dibujo del supermercado. Enseñarle que se hará o comprará allí.
  - Hacer que ayude a preparar la lista de la compra.
  - Escribe una pequeña historia que le diga que pasará.
  - Usar un temporizador para prepararle para el cambio. Hacerle saber que hay que irse en 5 o 10 minutos o cuando suene el temporizador.
  - Desarrollar una "rutina de ir a la tienda". Enseñarle de una manera visual los pasos necesarios para prepararse a ir a la tienda.

• La parte más importante al tratar con conductas desafiantes, es la **evaluación del problema**. Sin una evaluación minuciosa de la persona y de sus dificultades conductuales, el control del comportamiento pasa a convertirse en una serie de **reacciones** a acciones o hechos específicos *en vez de un plan* que apoye la mejora a largo plazo.

### Evaluando Situaciones Conductuales

- Es normal que reaccionemos de una manera determinada a la conducta de la persona sin evaluar la causa de esa conducta. Cuando la persona pone en práctica una conducta específica, solemos determinar una consecuencia específica para parar ese comportamiento.
- Este enfoque suele producir más frustraciones que soluciones.
- A no ser que la **causa** del comportamiento esté **localizada** de alguna manera, es probable que el comportamiento continúe ocurriendo

### Evaluando Situaciones Conductuales



## Un ejemplo

- J se quita los zapatos. La consecuencia es que tiene que sentarse hasta que se los ponga. Si nadie se da cuenta de que se quita los zapatos porque algo le molesta en el pie, tendrá lugar una lucha de poder con J durante todo el día.
- D le coge comida al compañero que está a su lado. La consecuencia es que se aparta a D de la mesa durante un minuto. Pero esta consecuencia, no le enseña a D cómo hacer una petición apropiada, para que no vuelva a coger comida.

- Uno de los objetivos en cualquier evaluación es decidir qué necesita ser cambiado.
- Para eso, es necesario identificar la causa del problema
- Los planes y enfoques de conducta **más efectivos** consiguen el éxito porque:
  - se centran en identificar las **causas** de los problemas de conducta, en vez de intentar, cambiar las conductas externas de la persona, sin tener en consideración **por qué** ocurren
  - **no suponen que las personas entienden la comunicación o las situaciones sociales**

## Evaluando Situaciones Conductuales

- Son sensibles al estilo de aprendizaje de la persona, de manera, que la solidez de su aprendizaje se **maximiza**
  - **Enseñan** destrezas en el **contexto** de situaciones cotidianas, para maximizar la generalización de conductas positivas en la rutina diaria
  - **Reconocen** que tratar con seres humanos es diferente que tratar con máquinas...siempre **existe un elemento humano.**

## Evaluando Situaciones Conductuales



## Análisis ecológico

- Herramientas para la evaluación
  - **ABC**
    - Formato de observación que permite recoger información que ayude a pensar sobre lo que está pasando y para observar la conducta dentro del contexto de un hecho conjunto, no simplemente una acción.
    - **Antecedente** (lo que pasa antes de que suceda el problema de conducta)
    - **Conducta** (lo que hace el estudiante)
    - **Consecuencia** (lo que pasa después...cuál es el resultado de la conducta)
    - Este enfoque es una manera fácil de ver "el cuadro" de una manera lógica. Nos guía para ver el comportamiento de una manera que nos ayuda a determinar su causa

## Evaluando Situaciones Conductuales

- **Análisis funcional de conducta**
  - Analizar las conductas desafiantes para determinar sus **objetivos o funciones**, se llama análisis funcional de la conducta. El objetivo de este análisis es mirar **sistemáticamente** toda la información necesaria para desarrollar un plan a largo plazo. Escribir la información que recojas puede ayudar al análisis de la situación.

## Herramientas para la evaluación

- **Recolección de datos**

los datos pueden ayudarnos a resolver problemas. Los usos más comunes son:

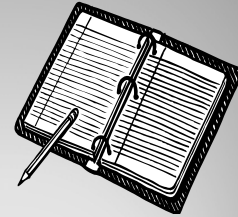
- Registrar cuando un problema ocurre durante las rutinas de la persona
- Determinar de una manera específica lo que la persona hace o no hace.
- Establecer la frecuencia de una conducta- cuantas veces la persona hace o no hace algo.
- Confirmar el cambio en la conducta o la actuación de la persona.

La recopilación de datos ayuda a recordar los eventos.

Cuando cambiamos algo o hacemos algo diferente, los datos nos ayudan a saber, si ese cambio resulta eficaz en la conducta de la persona.

### Herramientas para la evaluación

- Describiendo la situación
- Analizando e interpretando la conducta
- Seleccionando estrategias
- Evaluando el nuevo plan



### Guía para evaluar situaciones de comportamiento

- **Nombre:**
- **Edad:**
- **Diagnóstico:**
- **Nivel total de habilidad/ Nivel de funcionamiento:**
- **Destrezas comunicativas:**
- **Comprensión:**
- **Expresión:**
- **Habilidad de la destreza social:**
- **Otras observaciones:**
- **Consideraciones especiales:**

### Describiendo la situación

- **El comportamiento en sí mismo**

- ¿Qué hace específicamente la persona?
- ¿En que falla específicamente la persona?

- **Las circunstancias**

- ¿Qué más pasa cuando ocurre la conducta?
- ¿Cuándo ocurren los problemas?
  - ¿A qué hora del día?
  - ¿Durante qué actividades?
- ¿Dónde ocurre el problema?
  - ¿Alguna localización específica?
- ¿Con qué frecuencia ocurre la conducta?
  - ¿Hay un patrón?

### Describiendo la situación

- **El periodo posterior**

¿Qué hace la persona después de que tenga lugar la conducta?

¿Cómo se maneja actualmente la conducta?

- ¿Se hace algo para prevenir la aparición de la conducta?
- ¿Cómo responde la persona a las técnicas actuales de prevención?
- ¿Cómo se controla o se responde ante la conducta cuando tiene lugar?
- ¿Cómo funciona el sistema actual de control?

### Describiendo la situación

**La relevancia** ¿Por qué debería ser tratada esta conducta?

- Hábito molesto
- Conductas muy molestas
- Conductas que causan problemas
- Conductas que causan problemas graves
- Conductas que impiden las rutinas diarias
- Conductas que impiden el aprendizaje
- Conductas que causan daños

**La situación deseada**

- ¿Qué deberían hacer la persona?
- ¿Qué debería dejar de hacer?
- ¿Cuál es el cambio deseado?

### Describiendo la situación



**Bajo el punto de vista de la persona  
función de la conducta**

- ¿tiene la persona un problema?
  - Molesta por algo
  - Quiere algo que no puede tener
  - No se siente bien
  - No sabe cómo hacer algo
  - No tiene problemas, hace lo que le sale naturalmente
- Hace algo inapropiado
- No puede tolerar a determinadas personas o situaciones
- Reacciona de una manera específica según las personas o situaciones
- No puede reparar las **rupturas comunicativas**
- Otros

**Analizando e interpretando la conducta  
Bajo el punto de vista de la persona**

- Cuando cambian las rutinas vitales predecibles y no tenemos toda la información, cuando no conocemos las respuestas que necesitamos manejar, cuando hay confusión en cuanto a lo que esperar, cuando no comprendemos o no nos acordamos. Estas son rupturas comunicativas
- Para nosotros, estas son situaciones aisladas. Para la persona con autismo, todos los aspectos de la vida pueden ser así.
- las personas con dificultades comunicativas pueden verse más afectados, de una manera más grave, en estas situaciones que las demás personas.


**Rupturas comunicativas**

- ¿Cuál parece ser la función de la conducta?
  - ¿Hay intento comunicativo?
    - Búsqueda de interacción social
    - Conseguir atención
    - Evitar la interacción social
    - Petición
    - Protesta
    - Obtener información
    - Dar información
    - Escape
    - Conversación
    - Otros
- La conducta parece no ser interactiva
  - Autoestimulación
  - Otros
- ¿Qué quiere la persona que pase?
- ¿Qué espera la persona que pase?
- ¿Cumple la conducta el objetivo de la persona?

**Analizando e interpretando la conducta  
Bajo el punto de vista de la persona**

- ¿Hay ruptura en la comunicación?
- ¿Cuál es la naturaleza de la ruptura?
  - la persona:
    - No comprende
    - No se puede expresar
    - Otros
  - El adulto:
    - No entiende a la persona
    - Se debe comunicar con la persona de una forma diferente
    - Otros

**Analizando e interpretando la conducta  
Bajo el punto de vista del profesional**



**Analizando e interpretando la conducta  
Bajo el punto de vista del observador**

- ¿Cuál podría ser la causa de la conducta?
  - Apropiaada para la edad de la persona
  - Apropiaada para su nivel de desarrollo
  - Problemas con las destrezas sociales
  - Diferente estilo de aprendizaje
  - Conducta infantil
- Temas sensoriales
  - Entorno
  - Necesidades médicas
  - Temas familiares
  - Conductas aprendidas
  - Otros
- ¿Existe una causa?
- ¿Más de una causa?
- ¡Todas las de arriba!

**Analizando e interpretando la conducta**  
**Bajo el punto de vista del observador**

- ¿Qué debe pasar para resolver el problema?
  - Alterar lo que está causando la conducta y/o
  - Cambiar la respuesta del adulto ante el problema de conducta y/o
  - Sustituir el problema de conducta por otra conducta más aceptable

**Desarrollando soluciones**

- Intención de **prevención** (antes que comience el problema)
  - Identificar las causas
  - Enseñar destrezas
  - Ofrecer alternativas
- Intención de **intervención** (después de que ocurra el problema)
  - Identificar las causas
  - Enseñar destrezas
  - Ofrecer alternativas

**Desarrollando soluciones**

- ¿Qué se debe hacer para cambiar la conducta desafiante?
  - **Apoyar la comunicación**
    - Mejorar la comunicación
    - Mejorar la expresión
  - **Enseñar**
    - Enseñar una nueva destreza
    - Desarrollar una rutina
  - **Modificar el entorno**
    - Entorno físico- los alrededores
    - Entorno funcional- las actividades
    - Otras personas

**Desarrollando soluciones**

- Conseguir atención médica
- Acomodar las necesidades sensoriales
- **No tomar ninguna medida**
  - *Vivir con ello porque no cambiará*
  - *Esperar a que la persona lo deje atrás*
  - *Ignorarlo hasta que desaparezca*

**Desarrollando soluciones**

- **Estrategias comunicativas**
  - Mejorar la comprensión
  - Mejorar la expresión
  - Aumentar las destrezas sociales
  - Aprender destrezas específicas
  - Organizar la vida
  - Regular el propio comportamiento
  - Auto-control
  - Otros:

**Seleccionando estrategias**

- las personas con TEA son **aprendices visuales**
- Es decir, *comprenden* lo que **ven, mejor**, de lo que *comprenden* lo que **escuchan**
- Si pensamos en cómo nos comunicamos con los demás: hablamos y hablamos
- Por tanto, estas personas viven y aprenden, en entornos que son altamente verbales
- Necesitamos comunicarnos de una manera más visual
- Por otro lado, la programación educacional, se centra más, en el desarrollo de las destrezas comunicativas **expresivas** de la persona y menos en el incremento de la habilidad de la persona, para **comprender** la comunicación en su vida

### Seleccionando estrategias estrategias visuales

- Ayudamos a la persona a comprender mejor, usando **ayudas visuales**, para proveerlos de la **estructura y rutina** que son tan importantes para su la vida
- Las herramientas visuales se usan para:
  - apoyar la comprensión
  - dar información a la persona
  - dar orientaciones
  - enseñar destrezas sociales
  - organizar su entorno
  - establecer reglas y pautas de conducta
  - enseñar destrezas académicas y tareas de trabajo
  - apoyar las destrezas de comunicación expresiva
  - apoyar el autocontrol

### Seleccionando estrategias estrategias visuales

- ¿Qué son los apoyos visuales?  
En términos generales, son cosas que puedes **ver**.
- Formas de comunicación que usamos y que se pueden ver:
  - gestos y movimientos corporales:
    - sonreír o fruncir el ceño
    - agitar y asentir con tu cabeza
    - alargar tu mano
    - levantar un objeto
    - señalar
    - y muchos más

### Seleccionando estrategias estrategias visuales

- Cosas que ocurren de una manera natural en el entorno:
  - objetos, personas
  - dibujos, posters, fotografías
  - material impreso, libros, etiquetas, señales
  - cualquier cosa que veas
- Apoyos visuales diseñados
  - Horarios
  - Calendarios
  - Panel de opciones
  - Mapas de reglas
  - Listas
  - Instrucciones impresas
  - Recordatorios de conducta

### Seleccionando estrategias estrategias visuales

- **Considerar las estrategias visuales:**
  - Apoyar la comprensión
  - Organizar el entorno
  - Hacer peticiones y elecciones
  - Apoyar el auto-control
  - Dar información
  - Enseñar destrezas
  - Enseñar destrezas de comunicación específicas
  - Dar directrices
  - Apoyar la expresión
  - Enseñar normas de comportamiento
  - Otros:

### Seleccionando estrategias

- **¿Cómo pueden las estrategias visuales formar parte de la solución?**
  - Para alterar la causa
  - Para enseñar una destreza diferente
  - Para cambiar la manera en que se responde al comportamiento
  - Enseñar a la persona una respuesta distinta
  - Para decirle a la persona lo que debe hacer
  - Para decirle al lo que no debe hacer
  - Para definir las consecuencias (si...entonces)

### Seleccionando estrategias

- **¿Qué necesita hacer el adulto?**

- Modificar el estilo de comunicación
- Modificar el estilo de enseñanza
- Cambiar algo que causa el problema
- Cambiar la manera en la que se responde al problema
- Alterar el entorno
- Enseñarle una destreza a la persona
- Otros:

**Crear el cambio**

- **¿Qué estrategias visuales existen ya?**

- ¿Cómo deberían usarse?
- ¿Qué cambios deberían hacerse?

- **¿Qué estrategias visuales necesitan desarrollarse?**

- ¿Cómo son las herramientas visuales?
- ¿Dónde estarán localizadas?
- ¿Quién las usará?
- ¿Cuándo se usarán?
- ¿Cómo serán usadas?

**Poniendo en práctica un plan**

- ¿Qué procedimientos se seguirán para apoyar a los estudiantes a la hora de prevenir o eliminar oportunidades para los retos conductuales?
- ¿Qué procesos serán empleados para enseñar destrezas apropiadas?
- ¿Qué procedimientos serán establecidos para intervenir o cambiar situaciones cuando surgen los problemas?

**Poniendo en práctica un plan**

- **¿Qué pasó?**

- ¿Cambió algo?
- ¿Produjeron los cambios, modificaciones en el comportamiento de la persona?
- ¿Cómo cambió el comportamiento de la persona?
- ¿Resultaron los cambios en una conducta satisfactoria?

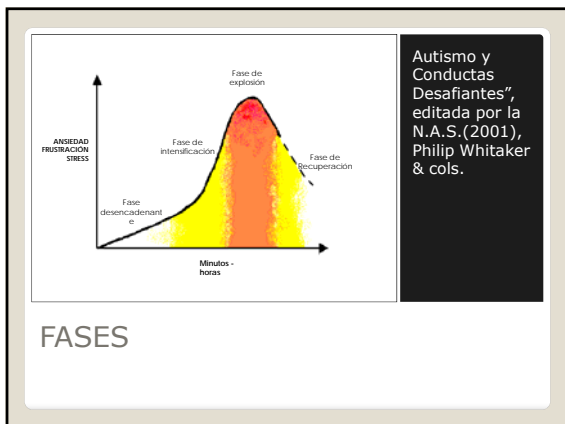
**Evaluando el nuevo plan**

- **¿Cuál es el paso siguiente?**

- Continuar haciendo, lo que se ha estado haciendo, porque funciona.
- Añadir más estrategias para ayudar a resolver este problema.
- Modificar, lo que se ha estado haciendo, porque lo que se ha hecho hasta ahora, no funciona.
- Tratar un problema o una situación diferente.

**Evaluando el nuevo plan**

La planificación de la intervención física



- El uso de cualquier intervención física debe estar claramente establecido por escrito:
    - Guía de procedimientos a seguir con cada persona en particular.
    - Facilitar a los clientes y familiares o tutores, y a todo el personal, detallada información de la normativa de la organización en cuanto al uso de intervenciones físicas.
    - Registrar cómo se ha efectuado la intervención física.
    - Proporcionar a usuarios del servicio, sus familias y representantes el acceso a un sistema efectivo de quejas.
    - Procurar un entrenamiento regular sobre conocimientos, destrezas y valores, al personal implicado en las intervenciones físicas.
    - Revisar periódicamente los informes del personal.
- Buena práctica**

- Debería incluir la siguiente información (para todos los trabajadores autorizados):
    - El nombre de la persona
    - Los comportamientos que requerirán el uso de intervención física
    - El personal que ha sido entrenado para utilizar este procedimiento
    - Las circunstancias precisas en las que se debe emplear este procedimiento
    - El papel de cada miembro del equipo durante un incidente (por ejemplo, quien debe pedir ayuda y quien debe quedarse al cargo de las otras personas)
    - Cómo debe finalizarse la intervención física
    - Cómo debe tratarse a la persona que recibe el tratamiento tras la intervención y los pasos a seguir con el personal
    - Cuándo y cómo se debe dar parte del incidente
- La guía de uso de intervenciones físicas**

- Debe constar la siguiente información:
    - Fecha, hora y lugar del incidente
    - Nombres del personal implicado
    - Testigos
    - Quien ha sido informado (directores, padres, médicos..)
    - Descripción de los hechos que llevaron al incidente
    - Detalles de algún tipo de variación del plan individual de atención
    - Las intervenciones utilizadas y su duración
    - Una descripción de cómo fue resuelto el incidente
    - Daños a la propiedad
    - Efectos psicológicos y físicos de la intervención física en la persona que la sufrió.
    - Medidas adicionales tomadas
    - Fecha del registro. Nombre de la persona que elaboró el registro y firma
- Protocolos de registro**

- La valoración del riesgo se puede resumir en dos componentes centrales
  - La probabilidad de que las acciones nos lleven a resultados positivos o negativos
  - El significado o tamaño relativo de esos resultados
- La mayoría de la gente es reticente a aceptar el riesgo de una actividad amenazante, a no ser que piensen que el nivel de riesgo es muy bajo.

Consecuencias	Alto riesgo	Bajo riesgo
Gran impacto	Caída libre, paracaidismo	Viaje en vuelo comercial
Bajo impacto	Comprar un billete de lotería	Utilizar una receta nueva para hacer una tarta

**Valoración de riesgos**

- ¿Qué posible resultados negativos podrían seguir a la intervención física?
  - ¿Cuáles son los resultados más probables si no se emprende ninguna acción?
  - En algunas situaciones puede haber un riesgo significativo asociado con no hacer nada, y pocos peligros potenciales asociados con emprender acciones definitivas.
  - Por ejemplo un niño que se está rascando continuamente es posible que se dañe y por tanto hay un riesgo de infección. Coger la mano del niño por unos minutos para evitar que se rasque podría representar poco riesgo para el niño o adulto en cuestión. Otros incidentes podrían requerir juicios cuidadosos para determinar el riesgo de utilizar la intervención física en comparación con no hacer nada. El todos los casos, hacer nada es una manera de actuar que debe ser evaluada.
- Paso 1: búsqueda del riesgo**

- Cuando las intervenciones físicas son utilizadas, hay tres grupos de personas en riesgo: el usuario del servicio cuyo comportamiento está siendo tratado; el personal que está involucrado directamente utilizando la intervención física; gente de la vecindad, incluyendo otros usuarios de los servicios, otro tipo de personal, visitantes o miembros del público (si el incidente ocurre en el seno de una comunidad). Una valoración del riesgo debe considerar las condiciones adversas para estos tres grupos en cuanto a utilizar la intervención física o no hacer nada

### Paso 2: ¿Quién podría ser dañado y cómo?

Individuos en peligro	Consecuencias si se usa interv física	Consecuencias si no hace nada
El usuario de los servicios	¿?	¿?
Personal que utiliza la Intervención física	¿?	
Otro tipo de personal,	¿?	¿?
Miembros del público	¿?	¿?

### Paso 2: ¿Quién podría ser dañado y cómo?

En algunas situaciones incluir la probabilidad de daño a la propiedad en la valoración del riesgo.

- Advertir cuando estas preocupaciones son suficientes para prevenir el riesgo (tanto en términos de probabilidad de resultados adversos como la duración del impacto de estos resultados adversos)
- El riesgo del uso de intervención física depende de la naturaleza de los procedimientos y el nivel de experiencia del personal. El nivel de riesgo se elevará en intervenciones que:
  - Se basan en el uso de la fuerza
  - Se emplean continuamente durante un periodo de tiempo
  - Son empleadas frecuentemente
  - Engloba a más de un miembro del equipo
  - Se ofrece resistencia por parte del usuario del servicio
  - Son aplicadas por personal poco capacitado

### Paso 3. Evaluar los riesgos

- Cualquier intervención física debe ser evaluada por las siguientes preguntas:
  - ¿Cuánta es la fuerza mínima que se necesita?
  - ¿Cuál es el mínimo periodo de tiempo que se necesita?
  - ¿Cuál es la frecuencia mínima?
  - ¿Cuál es el menor número de trabajadores que se necesitan?
  - ¿Cuál es el mínimo nivel de entrenamiento del personal?

### Paso 3. Evaluar los riesgos

- **Paso 4. Búsqueda de documentos:**
- Los registros y la observación del uso de las intervenciones físicas.
- **Paso 5. Revisión**
- La importancia de las revisiones temporales y sus resultados.

- ¿Qué intervenciones físicas están siendo utilizadas en este momento o están sancionadas para el uso de los miembros del grupo de educadores?
- ¿Cuáles son los riesgos potenciales asociados con cada procedimiento?
- ¿Quién sufre riesgo cuando se emplea cada intervención física:
  - La persona que está recibiendo la intervención?
  - El educador que está aplicando el procedimiento?
  - Otras personas o miembros del grupo de educadores?
- ¿Qué pasos deben seguirse para minimizar la posibilidad de que las intervenciones físicas tendrán consecuencias adversas para los usuarios del servicio, los trabajadores y miembros del público?
- ¿Cuál es la intervención física menos restrictiva que permitirá a los educadores responder adecuadamente a incidentes previsibles en cuanto a cada usuario del servicio de forma individual?

### AGENDA PARA LA ACCIÓN



Otras medidas

**Aislamiento**

• **Definición**

- Regulación del aislamiento como medida terapéutica, entendido como la reclusión de una persona en habitación cerrada, restringiendo sus movimientos y actividades a dicho espacio del cual no se le permitirá salir durante el tiempo indicado por el responsable. El periodo de tiempo de dicho régimen ha de ser el mínimo imprescindible y ampliamente justificado.

**PROTOCOLO DE AISLAMIENTO**

- Crear las condiciones necesarias para que resulte más eficaz la intervención global en personas que por su estado de importante perturbación, sea necesario como coadyuvante la reducción de estímulos externos y la limitación de espacios físicos como medida de «contención».
- Se trata de una medida menos restrictiva que la restricción de movimientos y puede ser considerada como **una alternativa previa a ésta**.
- Siempre se ha de limitar al **tiempo mínimo estrictamente necesario** y la persona ha de disponer de las **condiciones adecuadas para garantizar su seguridad y atención necesarias** por parte del equipo.

**Objetivos**

- La indicación de un régimen de aislamiento corresponderá siempre al responsable (médico y/o psicólogo) tras la valoración del mismo. En situaciones de urgencia y siempre que se cumplan las indicaciones, otros profesionales del equipo podrán tomar la decisión, pero comunicándolo de inmediato al responsable que valorará la indicación.
- La indicación ha de constar siempre por escrito en las hojas de registro individuales y recogida en el programa de la persona.
- La indicación de aislamiento se ha de limitar al tiempo estrictamente necesario y, por tanto, ha de ser revisada periódicamente por el responsable.

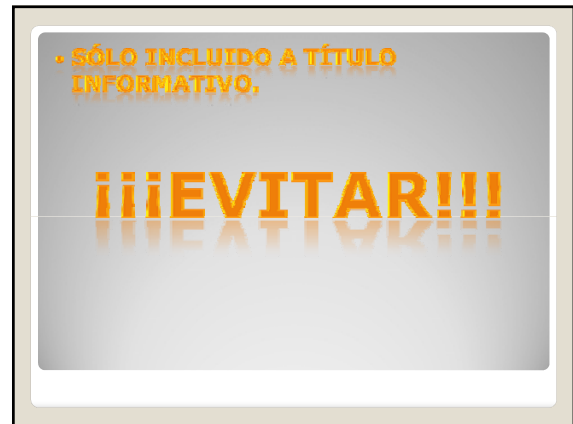
**Procedimiento para la indicación del aislamiento**

- El espacio físico en el que se ejecuta la indicación de aislamiento (habitación) ha de reunir las condiciones de seguridad, intimidad y confort adecuados. Se ha de valorar con sumo cuidado si el régimen de aislamiento en habitación se ha de realizar con la puerta cerrada con llave, dado el riesgo que puede suponer. Siempre valorar el régimen de habitación con puerta cerrada sin llave.
- Mientras dure la indicación de aislamiento en habitación se han de garantizar los cuidados básicos de la persona (higiene, comida, líquidos, etc.), así como un control y acompañamiento de la persona.
- Se ha de proporcionar información previa de la medida indicada a la persona y también posteriormente a la familia.

**Procedimiento para la indicación del aislamiento**



**Contención mecánica**



• **SÓLO INCLUIDO A TÍTULO INFORMATIVO,**


**¡¡¡EVITAR!!!**

- **SUJECCIÓN ABDOMINAL:**
- La sujeción abdominal debe a la persona libertad de movimientos en la cama, con la mayor seguridad. Debe poder instalarse sin complicaciones, antes o después que se haya acostado.
- **SUJECCIÓN LATERAL**

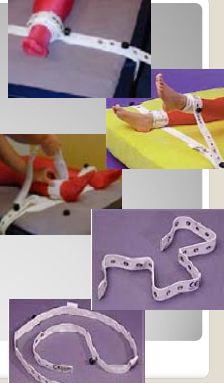


**CLASIFICACION DE LAS MEDIDAS DE CONTENCIÓN FÍSICA O MECÁNICA:**

- **SUJECCIÓN DE LAS MANOS:**
- Muñequeras
- La sujeción de mano sirve para ajustar la muñeca de la persona a la cama o al cinturón abdominal. La muñequera tiene un almohadillado blando, para evitar cortes o rasguños en la muñeca.
- Manopla



- **SUJECCIÓN DE LOS PIES**
- La sujeción del pie debe servir para fijar de forma relajada o firme un pie. De igual funcionamiento y características que la muñequera, fijado relajadamente, es posible determinar una cierta libertad para los pies, pudiendo girar el cuerpo, en posición lateral o boca abajo.
- Además, si la persona se coloca en posición lateral, se puede conseguir una estabilización adicional por medio de la fijación del pie. Para esto se necesita además el cinturón de unión.
- **CINTA DE UNIÓN**
- La cinta de unión se necesita para la sujeción de las muñequeras y los tobillos.
- Fijando relajadamente, es posible determinar una cierta libertad para los pies.
- **CINTURÓN LARGO**
- Para la adaptación individual.



- **SUJECCIÓN EN SILLAS/SILLONES**
- Existen también sujeciones para sillones. Correas cruzadas con apoyos pélvicos que permiten mantener a la persona en sillón impidiendo que resbalen.



- **SUJECIÓN EN LA CAMA**
- **Sábana de sujeción ajustable**
- **Barandilla**



• **SISTEMAS DE SUJECIÓN DE EXTREMIDADES Y CINTURON ABDOMINAL CON VELCRO Y ANILLA**

- En una sujeción no tan estricta que puede estar indicada cuando la persona no está tan agitada y/o agresiva y con el objeto limitar ciertos movimientos o evitar riesgos como caídas, así como garantizar el mantenimiento de sondas, catéteres, etc. que por un estado confusional pudiera arrancarse. El tipo de material debe impedir la presión sobre los miembros, ser confortable y permitir un ajuste rápido con fácil acceso a los puntos de fijación.



• **Antipsicóticos convencionales / neurolépticos (NL)**

- Haloperidol
- Clotiapina
- Tiapride
- Zuclopentixol

• **Benzodiacepinas (BZD)**

- Diacepam
- Cloracepato Dipotásico

• **Antipsicóticos Atípicos.**

- Risperidona
- Olanzapina
- Ziprasidona 20-80 mg.



**CLASIFICACION DE LAS MEDIDAS DE CONTENCIÓN FARMACOLÓGICA:**

- Es normal que después de un episodio de crisis tengamos actitudes contradictorias, inseguridades, ¿y si vuelve a ocurrir?, ¿y si he sido yo quién ha provocado esta respuesta?

- Lo que no debemos olvidar nunca es que estamos ahí para ayudar a una persona a resolver sus conflictos y eso se tiene que traducir en una actitud adecuada hacia ella, así podremos compartir sus logros y apoyarla en sus procesos. Los valores sobre los que se planifique la intervención deben reflejarse en la propia intervención o nada de lo que programemos tendrá sentido.

**Y después que?**

- La entidad debería tener un protocolo de seguimiento en relación a estos episodios, como partes de incidencias, revisión del programa proactivo, valoración de la actuación, proceso de aprendizaje, etc.
- También es importante poner los medios para que las personas que presentan conductas desafiantes no tengan limitaciones en su vida, vetándoles el acceso a determinados entornos, personas o materiales. Restringiendo sus interacciones sociales, supuestamente en beneficio de su conducta, la mayoría de nosotros hemos oído o incluso pensado alguna vez "no me acerco por si se enfada" y como consecuencia a esa persona poco a poco se la va aislando, dejando de tener relaciones significativas.

**Y después que?**



**Intervención**

Conductas desafiantes en TEA

- **Comprensión del Autismo:** tratar de ponernos en la mente de una persona con autismo y de ver el mundo del modo en que ellas lo hacen, comprender qué es aquello que les causa problemas. Esto ayudará a eliminar obstáculos (déficits de predictibilidad, comunicación, interacción social, etc.) y a prevenir problemas de comportamiento.

**Intervención**  
**Cuestiones Previas**

- **Ambientes adecuados:** que proporcionen los programas necesarios, para la enseñanza de conductas adaptadas y el desarrollo de hh, para enfrentarse y ajustarse mejor al ambiente. En la medida en que la persona tenga un repertorio rico de conductas apropiadas, incompatibles con la no deseada, será menos probable que ésta última ocurra.

**Intervención**  
**Cuestiones Previas**

- **Apoyo Conductual Positivo:** Enfoque educativo que prioriza la idea de que las **conductas “problema”** se deben a **dificultades comunicativas, sociales, de autocontrol, etc.**, cuya **forma no es correcta**, pero que **desempeña una función** y un propósito específico, por lo que habría que **cambiar la forma**, pero **no la finalidad** de la misma.

**Intervención**  
**Cuestiones Previas**

- La conducta desafiante trata de comunicar un mensaje, que es el contenido de la función o propósito de la conducta
- La conducta “problema”, además de estar controlada por una situación de privación o de estimulación aversiva, también lo está por su repertorio de antecedentes, conductas y consecuencias
- Aquellas conductas que requieran de un menor esfuerzo y que produzca el alivio inmediato de las condiciones aversivas serán las que predominarán.

**Intervención**  
**Cuestiones Previas**

- La intervención ante conductas desafiantes, la podemos encuadrar en dos tipos de acciones:
  - Proactivas: encaminadas a establecer estrategias, a modificar el marco de intervención o a reforzar de forma positiva determinados comportamientos y actitudes, a enseñar habilidades comunicativas, sociales y de control del entorno
  - Reactivas: comprenderían la intervención en el momento en que se desencadena el comportamiento desafiante

**Intervención**

- **Estrategias de intervención ecológicas**
  - Consisten en establecer las modificaciones oportunas en el contexto ecológico que pueden influir en la aparición de los comportamientos desafiantes.
  - Comprende los cambios en el ambiente físico, programático e interpersonal para ajustarse mejor a las características individuales de las personas.

**Estrategias Proactivas**

- Las personas con autismo presentan en determinadas ocasiones, una hipersensibilidad a estímulos sensoriales como ruidos, sonidos, olores, vibraciones, etc. que pueden pasar desapercibidos, para las personas en general, pero que pueden ser percibidos, por las personas con autismo, de manera inquietante y desencadenar conductas desafiantes.

### Estrategias de intervención ecológicas

### Programación positiva

- Consiste en incrementar las habilidades generales de la persona, desarrollando sus capacidades y competencias, para conseguir cambios funcionales que impliquen menos conflicto con el entorno.

### Estrategias Proactivas

- El aumento de competencias, no permite solucionar las conductas desafiantes de manera inmediata, ya que no se orientan a la conducta que se pretende eliminar, sino a que no le sean necesarias a la persona, ya que cuenta con estrategias para poder expresarse o conseguir evitar las situaciones, que originan los conflictos, y por lo tanto las conductas desafiantes.

### Programación positiva

- Programación Positiva:** objetivo principal es fomentar la adquisición y el mantenimiento de conductas adaptadas que deberán sustituir a las conductas alteradas.
- Fundamento:** distintas conductas competirán entre sí, para obtener refuerzos, cuando todas ellas tengan la misma función

### Programación positiva

- Programación Positiva:** dota a la persona de nuevas habilidades, más adaptadas, para conseguir sus objetivos comunicativos, con el fin, de mejorar las habilidades de la persona, para comunicar sus necesidades, manejar su propia conducta, relacionarse con los demás o solucionar situaciones difíciles como las que pueden causar rabia, tristeza, frustración etc.

### Programación positiva

Las ventajas de estas técnicas frente a las técnicas aversivas son las siguientes:

- Son más humanas:** no producen daño y mantienen la dignidad de la persona.
- Son más eficaces:** facilitan la generalización de la intervención y no solo a entornos concretos.
- Son más válidas socialmente:** en muchos ambientes los castigos aparecen como procedimientos rudimentarios e injustos.
- Son legales:** en algunos países se cuestiona la legalidad, en cuanto a la aplicación de castigos a menores e incapacitados.
- Son integradoras:** tratan de alcanzar conductas adaptadas y de integración con procedimientos válidos y útiles en cualquier entorno.
- Son prácticas y fáciles de aplicar:** son más fáciles de integrar en las actividades habituales que se estén desarrollando en el centro al que acudan.

### Programación positiva



Las estrategias de Apoyo Conductual Positivo / Programación Positiva se organizan alrededor de cuatro grandes áreas:

- Enseñanza de HH Adaptadas Generales
- HH Funcionalmente Equivalentes
- HH Funcionalmente Relacionadas
- HH de Afrontamiento.

### Programación positiva

- HH que precisan las personas en el desenvolvimiento autónomo de su actividad cotidiana.
- Las personas con un nivel insuficiente de competencia en las tareas o actividades que ejecutan en un contexto social dado, son mucho más proclives a presentar RR socialmente no deseables

### Habilidades Adaptadas Generales

- Determinar los déficit que presenta la persona en cuanto a habilidades, permitirá conocer la dependencia de los que le rodean, para satisfacer sus necesidades diarias
- Dotar a la persona de esas habilidades de las que carece, es hacerla más independiente, teniendo, menos necesidad de depender de los otros, para responder a sus necesidades, por lo que será menos probable, que entre en conflicto con un ambiente instructivo, de ayuda o de control que en ocasiones puede ser aversivo

### Habilidades Adaptadas Generales

- Las conductas desafiantes tienen una función
- Las personas pueden utilizar conductas inadecuadas, para comunicar mensajes, para manejar emociones desagradables, para escapar de sucesos desagradables y para tener acceso a objetos o actividades.

### Habilidades Funcionalmente Equivalentes

- Una forma de ayudar a las personas a superar sus problemas de conducta es enseñarles formas alternativas para satisfacer sus necesidades, que desempeñen la misma función que la conducta que se pretende modificar, que sea tanto o más efectiva, más fácil de ejecutar y esté adaptada a las capacidades y posibilidades de la persona.

### Habilidades Funcionalmente Equivalentes

- HH que están relacionadas con la conducta desafiante, y que permitan a la persona adquirir competencias que impida la aparición del comportamiento inadecuado
  - Desarrollar la elección: ante una situación, que la persona sea capaz de elegir, nos asegura que elige lo que prefiere, así evitamos que pueda presentar un conflicto si le ofrecemos lo que no desea.

### Habilidades Funcionalmente Relacionadas

- Estrategias de predictibilidad: van a impedir que surjan conflictos por cambios o alteraciones en la secuencia de actividades.
- Introducir normas: hacen mas predecible y estable la comprensión de su entorno, dando seguridad y facilidad para el control del mismo.

### Habilidades Funcionalmente Relacionadas

- La incapacidad de la persona para afrontar emociones como la ansiedad, el enfado, el miedo, la aversión, etc., dan como resultado problemas de conducta, aprendiendo, al sentir estas emociones, formas de afrontarlas que pueden ser peligrosas
- Enseñar a la persona estrategias, que le permitan controlar o modificar la propia conducta, con el fin, de encontrar soluciones eficaces a situaciones de la vida cotidiana, en las que habitualmente fracasa y que crean conflicto y malestar.

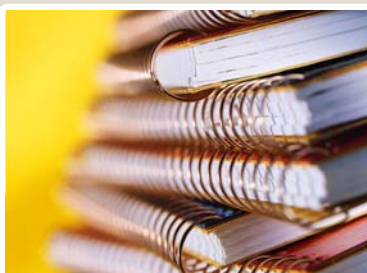
### Habilidades de Afrontamiento

- HH de Resolución de Problemas: cuando no es posible evitar situaciones concretas, es necesario enseñar a la persona, a afrontar o tolerar los estímulos o actividades que pueden desencadenar conductas desafiantes. Se emplean programas de **desensibilización**, que vayan, progresivamente, disminuyendo la relevancia que tiene un determinado elemento en la aparición de la conducta desafiante

### Habilidades de Afrontamiento

- Son aquellas que se **aplican** en el momento en que se **desencadena el comportamiento desafiante**. Las estrategias **proactivas**, si bien son muy efectivas, **no garantizan la eliminación total e inmediata** de los comportamientos desajustados. Puesto que puede transcurrir un periodo de tiempo, desde que se empiezan a aplicar estrategias proactivas, es necesario planificar estrategias de intervención que se aplicarán en el los momentos en los que surjan los comportamientos desafiantes

### Estrategias Reactivas



#### Las más representativas

- Escucha Activa
- Cambios de estímulos
- Intervención en Crisis

### Estrategias Reactivas

- Mantener una actitud receptiva ante las manifestaciones de la persona, ayudándole a expresar los motivos de su enfado (con palabras, gestos o ayudas visuales), ayudándole a tranquilizarse y manifestando interés y deseos de ayudarle
- La Escucha Activa, produce en las personas, además, de la sensación de que son escuchados, la obligación de poner atención a lo que se les comenta con lo cual rompemos el curso de la crisis.

### Escucha Activa

- Introducir de manera repentina, EE nuevos o una alteración de los EE que provocan la crisis, pretendiendo, más bien, un control de la conducta desafiante, que asociarla a nuevas consecuencias
- Objetivo: romper el proceso que se desencadena al presentarse una crisis, así, si determinamos que una persona, está a punto de tener un episodio de comportamiento desafiante, podemos, en ese momento, proponerle algo que rompa el curso normal que ya conocemos, proponiéndole cosas que impliquen cambios

### Cambios de Estímulos

- Objetivo: interrumpir una situación o cadena de acontecimientos, que puede presentar un desenlace peligroso para la persona, los compañeros o los profesionales.
- No es intervención, ya que no incide sobre las causas que originan las conductas desafiantes.
- Abordaje de las causas de las conductas desafiantes, se lleva a cabo en otros momentos (prevención)
- Los profesionales debemos comprender, que la intervención que evite las situaciones de crisis, pasa por una buena intervención en estrategias proactivas,

### Intervención en Crisis

- Es importante en una situación de crisis, establecer un procedimiento de control, que establezca unas pautas:
  - Ignorar la conducta problemática cuando sea posible.
  - Proteger a la persona o a los demás de las posibles consecuencias físicas
  - Si está solo una persona con el grupo, puede ser conveniente, aislar a la persona acompañándole a una zona libre o llevar al resto del grupo a una zona más segura y supervisar a la persona que esta en situación de crisis.

### Intervención en Crisis

- Retirar o evitar alrededor de la persona los objetos que puedan producirle lesiones voluntaria e involuntariamente
- Facilitarle señales comunicativas que le orienten sobre la disminución del comportamiento desafiante.
- Prestarle apoyo emocional positivo, informándole de la mejoría que vaya teniendo y recordándole que nos tiene a su lado para ayudarle.
- Decirle verbalmente lo que debe hacer, sino, no tendrá un referente claro de lo que se le pide. "suelta las manos"

### Intervención en Crisis

- No decirle lo que no debe de hacer. "Me estas pegando"
- Evitar frases imprecisas. "venga ya, deja ya, ya basta"
- Contención sin lesiones. Manejo de la persona sin hacerle daño (pedirle que se siente en el suelo, darle algo en las manos)
- Hablarle con calma y tono comprensible, frases cortas y con pocas gesticulaciones
- Solicitar ayuda sin alarma, si se hace con mucha alteración se puede potenciar la crisis.
- Trabajo en grupo coordinado, determinando, con anterioridad, quién debe asumir la responsabilidad de intervenir y estar los demás de apoyo a una distancia prudente

### Intervención en Crisis

- En la actualidad, el tratamiento farmacológico no consigue la curación del autismo. Debe aceptarse que el autismo dura toda la vida, si bien, puede evolucionar en el curso del desarrollo
- Los fármacos no curan, pero pueden, en algunos casos, tener efectos favorables, sobre determinados síntomas, que aparecen en las personas con autismo.(hiperactividad, ansiedad...)
- Va dirigido a aliviar los síntomas secundarios, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de la persona. Supone mejoras parciales, pero que permiten y facilitan, indirectamente, otras intervenciones.
- la farmacología no desempeña un papel superior en el tratamiento de la persona con autismo, pero a veces, es el único medio del que disponemos en beneficio de la persona y de su entorno.

### Tratamiento Farmacológico



- **La farmacología no sustituye otros tratamientos.** Es un agente que **apoya la eficacia de otras formas de intervención** (educativas, psicológicas...) El tratamiento de conductas desafiantes en personas con autismo es, ante todo, un tratamiento integral y multimodal.
- **Entendemos el tratamiento del autismo desde un enfoque multidisciplinar**
- Cada caso requiere un tratamiento individual, ya que **no existe un tratamiento estándar.** El autismo presenta grandes variaciones individuales, en cuanto a la gravedad y evolución. **El mejor tratamiento será aquél que se base en una evaluación individual.**

### Tratamiento Farmacológico

- Es normal hablar sobre dar un *entorno estructurado* a la persona con autismo.
- La estructura se refiere, a las cosas que hacemos para hacer el ambiente predecible para la persona
- Cuando la persona sabe qué esperar y cómo comportarse, está más relajado...más satisfecho
- Las ayudas visuales ayudan a la persona a controlar su conducta, clarificándole, algunas de las abstracciones de la vida difíciles de comprender.
- Darle información es muy importante. Es necesario, hacerle saber, lo que es y lo que no es aceptable. Las reglas ayudan porque les indican cómo actuar.

### Ayudas visuales para controlar la conducta

- Se podría empezar estableciendo algunas reglas de aula básicas.
- Pueden ser generales para que se apliquen a todo el mundo. Por ejemplo:
  - Siéntate
  - Se agradable con tus amigos
  - estate quieto
  - haz tu trabajo
  - escucha al profesor



### Desarrollar Reglas

- **Expón las reglas visualmente.** Ponlas en un lugar en el que sea fácil verlas
- **Revisa las reglas partiendo de una base regular.** Comienza el día revisando las reglas. Haz que la persona mire las reglas. Vuelve a revisarlas, tan a menudo como sea necesario, para mantenerlas frescas en la mente de la persona
- **Usa las ayudas visuales.** Cuando la conducta de la persona necesita ser corregida, comunícale el vocabulario correcto, mostrándole la regla y estableciendo lo que la persona tiene que hacer

### Cómo usar las reglas

- **Espera.** Para darle a la persona tiempo, para modificar su comportamiento y encajar las indicaciones.
- **Decide lo que hacer después.** Si la persona no sigue la regla, habrá que decidir si esperar más es apropiado. Podría suceder que la persona necesitase algún tipo de ayuda o guía para cumplir la regla. Lo que hay que hacer, entonces, dependerá de la persona, de su comportamiento actual y de tu conocimiento de la persona. Experiencias pasadas ayudarán como guía a la hora de tomar una decisión.

### Cómo usar las reglas

- Utiliza las reglas visuales para redirigir al estudiante cuando hay un problema. Cuando surge un problema o la conducta del estudiante necesita ser corregida, *muéstrale* la regla y *dile* lo que necesita hacer:
  - Expón el guión siguiendo las reglas: "siéntate, "cállate", etc.
  - O di: "La regla es \_\_\_\_\_"

### Cómo usar las reglas

- Tras establecer algunas reglas de clase generales, lo siguiente es establecer reglas individuales para problemas específicos
- Es importante establecer las reglas, de manera que tengan sentido para el estudiante y lo ayuden a modificar su conducta

**Reglas individuales**

- Las reglas visuales ayudan a los *estudiantes*:
  - Definiendo lo que hacer
  - Comunicando claramente lo que *no se debe hacer*
  - Ayudando a los estudiantes a comprender que conducta se espera de ellos

**Reglas individuales**

- Desarrollar reglas visuales ayuda a los *adultos*:
- Clarificando que conductas hay que atender
- Comunicando, específicamente, lo que el estudiante necesita o no necesita hacer
- A centrarse en corregir, comportamientos seleccionados, en vez de intentar dirigirse, a todo lo que el estudiante hace

**Reglas individuales**

Manolo no espera vestuario.	Manolo se va al salón.	Manolo no se informa del trabajo	Manolo no sabe en que trabajar.	Eso esta mal.
Manolo espera en el vestuario	Manolo espera la información	El maestro Paco contento.	Manolo sabe en que trabajar.	Eso esta bien.

Ana Bollullós, Autismo Cádiz

Bati vestuario	Compañeros están en el vestuario	Compañeros dañan a Bati	Bati grita en el vestuario	Eso esta mal.
Bati vestuario	Compañeros están en el vestuario	Compañeros dañan a Bati	Salir y pedir ayuda.	Eso esta bien.

Ana Bollullós, Autismo Cádiz

Bati vestuario	Bati grita	Jon y Rafa	Bati se hace daño en la garganta	Eso está mal.
Bati vestuario	Bati NO GRITA.	Bati quiere cantar al patio	Compañeros están contentos	Eso está bien.

Ana Bollullós, Autismo Cádiz

- ¿Utilizas una agenda personal?
  - ¿Te has escrito a ti mismo mensajes en "post-it" y los has pegado en lugares obvios para ayudarte a recordar lo que tienes que hacer?
  - ¿Anotas los eventos importantes en un calendario?
  - ¿Te has presentado alguna vez a la hora equivocada a una cita porque te olvidaste cambiarla en el calendario?
  - ¿Has perdido alguna vez la cita completamente porque te olvidaste de anotarlo?
- ¡Utilizo mi agenda diaria y los "post-it" constantemente! Me ayudan a vivir.

### Horarios y Calendarios

- La colaboración y la conducta de la persona puede deteriorarse, rápidamente, cuando se confunde, no recuerda o no comprende. Cuando la persona no comprende lo que está pasando, se incrementa la ansiedad. Utilizar estas herramientas nos ayuda a organizar nuestro pensamiento y nuestras vidas. Ayudan a la persona con autismo de la misma manera.



### Horarios y Calendarios

- Los horarios y calendarios nos ayudan diciéndonos:
  - lo que va a pasar
  - lo que no va a pasar
  - cuándo va a ocurrir algo
  - qué está cambiando

- Qué es diferente
- qué tengo que recordar
- qué no quiero olvidar
- de qué tengo que tener ganas
- qué ha ocurrido ya



### Horarios y Calendarios

### Ejemplo

- **PROBLEMA:** A D le encanta ir a la bolera. Pregunta, "¿Vamos a la bolera?" varias docenas de veces al día.
- **CAUSA:** D hace las mismas preguntas, una y otra vez, hasta que consigue información que luego no puede recordar. Esas preguntas son, también, una manera de intentar tener una conversación.
- **SOLUCIÓN:** Utiliza un horario y un calendario para la información diaria y un calendario para la información a largo plazo, sobre ir a la bolera. Úsalos para hacerle entender, cuanto tiempo tiene que esperar hasta la próxima vez. Úsalas para decirle cuando irá de nuevo a la bolera. Además, D necesita aprender a decir algunas otras cosas sobre los bolos, para tener una conversación más extensa.

- **Utiliza los horarios para decirle a la persona lo que está pasando ahora**
  - la secuencia de eventos
  - lo que está cambiando
  - que conducta será la esperada cuando pasa algo
  - repite o ensaya el evento y qué debe hacer la persona
- **Utilízalos para hablar sobre lo que va a pasar en el futuro**
  - Son recursos excelentes para guiar la conversación sobre experiencias futuras.
  - utilízalos para ayudar a la persona a ensayar la manera en la que nos comportaremos en un futuro evento



### CÓMO USAR LOS HORARIOS Y CALENDARIOS

- **Utilízalos para decirle a la persona cuando va a cambiar algo o va a ocurrir de una manera diferente a lo esperado**
  - prepáralo para el cambio
  - hazle saber lo que no pasará
  - dile lo que pasará en su lugar
  - asegúrale que los cambios estarán bien
- **Combínalos con otras herramientas visuales para ensayar:**
  - lo que pasará
  - lo que no pasará
  - quien estará allí
  - el comportamiento esperado
  - las posibilidades inesperadas



### CÓMO USAR LOS HORARIOS Y CALENDARIOS

## Ejemplo

- **PROBLEMA:** T. tarda mucho tiempo en prepararse para ir al colegio. Su madre se queja continuamente. Él se sienta, en ropa interior, viendo la tele, cuando debería estar vestido y tomando el desayuno. Siempre se está olvidando de parte de la rutina. Su madre piensa que es mayor y capaz para ser más independiente con esas rutinas.
- **CAUSA:** T. simplemente no se acuerda. Se distrae muy fácilmente con sus juguetes y la televisión. No tiene un buen sentido del tiempo que lo ayude a saber cuando deben ser hechas las cosas.

## Ejemplo

- **SOLUCIÓN:** Desarrollar un horario para su rutina diaria. Enseñarle a seguir el horario. Utilizar un reloj o un cronómetro, para ayudarlo a permanecer haciendo una tarea y medir mejor el tiempo que le lleva completar su rutina. Hacerle saber, que si hace todo, habrá tiempo para ver la televisión hasta que llegue el autobús.



## Conclusiones

- Toda persona tiene, en alguna ocasión a lo largo de su vida, conductas desafiantes y repetitivas.
- Las rutinas son necesarias para el desarrollo normal.
- Cada persona con autismo, al igual que cualquier otra persona, tiene estilos personales de aprendizaje, de interacción y percepción, y debemos respetarlos.
- Las personas con autismo no están predeterminadas a tener conductas destructivas.
- La función de la conducta es más relevante que la forma de la conducta.

## Conclusiones

- Cuantas más habilidades de conversación tenga una persona, menos conductas desafiantes tendrá.
- Cuanto más control de su entorno tenga una persona, menos conductas desafiantes tendrá.
- Cuantas más relaciones significativas y oportunidades de participación social tenga una persona, menos conductas desafiantes tendrá.
- Cuanta más información contextual tenga una persona, menos conductas desafiantes tendrá.
- El mejor tratamiento es la prevención mediante la educación.

## Conclusiones

LAS COSAS NO SIEMPRE SALEN BIEN. A CAMBIO, NO SALEN MAL TODOS LOS DIAS. EL MUNDO NO SE CAMBIA EN UN MOMENTO. PERO ESO SI, SIN TU GRANO DE ARENA NO SE HARIA LA MONTAÑA. POR ESO SONRÍE, UNA SONRISA CONTAGIA ALEGRÍA, ELIMINA TRISTEZA, CURA ENFERMEDADES Y AHUYENTA DIFICULTADES. UNA SONRISA A TIEMPO VALE LO QUE UN TESORO\*.




Rosa Álvarez

FEDERACIÓN AUTISMO ANDALUCÍA  
C/ Bergantín nº 2,  
Bloque A, Local 1  
41012 Sevilla.  
Tfno-fax: 954241565  
E-mail:  
[autismoandalucia@telefonica.net](mailto:autismoandalucia@telefonica.net)

Por si hay **dudas....**



**¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!**



Técnicas	Objet. Aplicación	Condiciones	Efectos	Ejemplos
Refuerzo Positivo	Aumentar la frecuencia de de una conducta que existe previamente en el repertorio del sujeto	Reforzar consistentemente una conducta con la administración de consecuencias positivas	Incremento de Tasa/Frecuencia de esa conducta	Dar un dulce a una persona nada más lavarse las manos
Moldeamiento Por aproximaciones sucesivas	Obtener una conducta que no se halla previamente en el repertorio de la persona	Reforzar de un modo diferencial una serie de respuestas cada vez mas parecidas a la respuesta final prevista	Obtención de una conducta nueva	Ansiedad a perros Reforzar • Cualquier aproximación • Ante una determinada distancia • Cuando este cerca • Cuando lo toque
Reforzamiento negativo	Aumentar la frecuencia de una conducta que existe previamente en el repertorio del sujeto	Reforzar consistentemente una conducta con la eliminación del estímulo u objeto aversivo que la precede	Incremento de la tasa / frecuencia de esa conducta	Una persona respeta semáforos para evitar una multa

Agustín Illera, Gautena

Técnicas	Objet. Aplicación	Condiciones	Efectos	Ejemplos
Moldeamiento	Obtener una conducta que no se halla en el repertorio del sujeto o aumentar la frecuencia de una conducta existente	Colocar la conducta del sujeto bajo control topográfico y temporal que brinda la cdta modelo. Refor Conduc Model	Obtención de una conducta nueva y/o incremento de tasa/frecuencia de conducta	una persona debe aprender a imitar de 10 a 15 sonidos y palabras para conseguir un repertorio mínimo
Premack	Incremento de la tasa/frecuencia de una conducta ya presente en el repertorio del sujeto	Estructuración de conductas de función alta y baja probabilidad de aparición (la cdta alta -deseada- se convierte en recompensa /condición para la cdta baja)	Aumento de la tasa/frecuencia de conductas de baja probabilidad	Pedro podrá salir al recreo sólo cuando se haya comido el bocadillo
Extinción	Eliminación de conductas que están mantenidas por consecuencias específicas	Suspender masivamente la entrega del reforzamiento que mantiene esa conducta	Incremento inicial de la conducta y posterior reducción y desaparición	Juan empieza a llorar y su madre prosigue con su trabajo ignorando los pataleos

Agustín Illera, Gautena

Técnicas	Objet. Aplicac.	Condiciones	Efectos	Ejemplos
Tiempo fuera del reforzamiento	Eliminación de conductas que están mantenidas por situaciones reforzantes no siendo posible suspender su administración	Excluir al sujeto de la situación en la que opera el refuerzo	Desaparición de la conducta por eliminación del refuerzo. Mas rápido que la extinción, aunque al no actuar sobre el reforzador puede volver a aparecer la conducta	Si en el grupo de trabajo la persona encuentra situaciones reforzantes, sacarlo del grupo de trabajo
Castigo Positivo	Eliminación de conductas inadecuadas sumamente perjudiciales para el y para los demás	Aplicar estímulos aversivos contingentemente a la conducta que desea eliminar	Desaparición rápida, pero temporal de la conducta, solo en la presencia aversiva. Su aplicación sistemática produce graves efectos en el Comportamiento	Inmovilizar 5 minutos a Luis cada vez que se agrede
Estímulos aversivos condicionados	Eliminación de conductas inadecuadas con las mismas características que los anteriores	Condicionar estímulos neutros con estímulos aversivos y presentarlos contingentemente a la conducta	Desaparición de la conducta. El estímulo aversivo condicionado puede mantener sus propiedades siempre y cuando se le asocie intermitentemente con el castigo	Cada vez que Julio rompe un papel se le dice "No se rompen papeles" y se le da un manotazo en la mano

Técnicas	Objet. Aplicac	Condiciones	Efectos	Ejemplos
<b>Reforzamiento de conductas incompatibles</b>	Eliminación de conductas inadecuadas cuando se han observado en el repertorio del sujeto otras conductas adecuadas incompatibles con las primeras	Reforzar sistemáticamente conductas que no puedan presentarse simultáneamente con la que se desea eliminar	Reducción y eliminación de conductas inadecuadas e incremento de conductas adecuadas alternativas	Antonio suele hacer estereotipias. Le reforzaremos cuando esté con las manos quietas y tranquilo
<b>Costo de respuesta o castigo</b>	Eliminación de conductas inadecuadas una vez establecido un sistema de reforzamiento a conductas adecuadas	Retirar el reforzador positivo que obra en manos del sujeto de forma total o parcial	Reducción de la conducta inadecuada como consecuencia de la pérdida de reforzamiento. Se deben controlar posibles efectos	A una persona que ha pegado a su hermana se le castiga sin ver la televisión
<b>Saciedad y práctica negativa</b>	Eliminación de conductas reforzantes para el sujeto o que estén asociadas con sentimientos de ansiedad	Ofrecer un estímulo con tanta abundancia que pierda sus propiedades de reforzador y que se vuelva aversivo	Reducción y posterior desaparición de la conducta por efectos de extinción, fatiga o por no ir asociado a ansiedad	A una persona que tiende a romper papeles se le obliga a hacerlo hasta que se sacie sin que pueda realizar otra tarea más reforzante

Agustín Illera, Gautena

Técnicas	Objet. Aplicación	Condiciones	Efectos	Ejemplos
<b>Practica positiva</b>	Eliminación de conductas que tienen un carácter estereotipado fundamentalmente motor y que descentran de manera grave la atención de la persona.	Practicar durante periodos de tiempo determinados conductas que son físicamente incompatibles con la conducta inapropiada	Reducción rápida de la conducta inapropiada e incremento de conductas aceptables	Maria tiende a tirar todas las sillas, por lo tanto debe de ser entrenada en la conducta contraria es decir, ordenar las sillas en su sitio
<b>Cambios de estímulos</b>	Eliminación de conductas inadecuadas que ocurren solo en presencia de condiciones específicas	Alterar los antecedentes que controlan las condiciones en las que se presenta la conducta inadecuada	Reducción de la conducta inadecuada, aunque con un corto efecto	Pedro suele tirar todo lo que hay sobre las mesas; por lo tanto procuraremos que al principio no haya nada y poco a poco iremos dejando objetos

Agustín Illera, Gautena