



Sr. Antonio Moreno Soler

08004 Barcelona

Senyor,

Faig referència a la queixa a dalt indicada, que va formular amb relació a una sol·licitud de servei residencial per al vostre fill, el senyor Alexander Moreno Saludes.

Amb relació a aquest assumpte, el Departament de Benestar Social i Família ha informat, d'una banda, que mitjançant escrit de 7 de novembre de 2014 va donar resposta a la reclamació que havíeu fet sobre la gestió de la sol·licitud presentada l'any 2007. Ha indicat que la sol·licitud de pre-demanda d'equipament es va gestionar amb l'orientació del CAD sobre el servei residencial adequat, i que en aquell moment no es tractava d'un cas amb necessitat d'ingrés prioritari.

D'altra banda, ha informat que actualment el circuit actual d'orientació i d'ingrés en serveis residencials, és el següent: s'inicia el tràmit amb la sol·licitud d'orientació i, un cop estudiat el cas, l'Equip de Valoració i Orientació elabora el dictamen d'orientació, que expressa la tipologia del servei i el suport adient, i la urgència. Aquest dictamen s'envia a la persona interessada, tot informant-la de la necessitat de tramitar la sol·licitud d'accés. També indica que els serveis del Departament gestionen l'ingrés segons les places disponibles, i dicten la resolució corresponent.

Per últim, pel que fa al cas concret del vostre fill Alexander, ha informat que la sol·licitud presentada el juliol de 2014 s'estava gestionant, i que se li havia concedit una estada temporal breu en un servei de respir, a l'espera de poder realitzar l'ingrés en una plaça definitiva adequada a les seves necessitats.

Un cop valorada la informació facilitada per l'Administració, juntament amb la que heu aportat, he considerat convenient plantejar algunes consideracions.

En primer lloc, entenc que cal tenir en compte com a referents normatius bàsics les previsions del Decret 318/2006, de 25 de juliol dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat específicament, i les determinacions de la Cartera de Serveis Socials vigent, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que configura el Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens com una prestació garantida, i remet els criteris d'accés a la regulació continguda en el Decret 318/2006.



En segon lloc, pel que fa a la sol·licitud presentada l'any 2007, si bé no consta si durant aquest temps s'ha fet alguna gestió o actuació concreta per contrastar l'evolució del cas, entenc que la manca de resolució i de provisió del servei sol·licitat durant un període tan llarg no es pot considerar correcta. En aquest sentit he remarcat la necessitat d'assegurar que es dóna continuïtat a la gestió de les demandes de serveis residencials, tot impulsant les actuacions oportunes per fer un seguiment de cada cas i procurant l'accés al servei en un termini raonable.

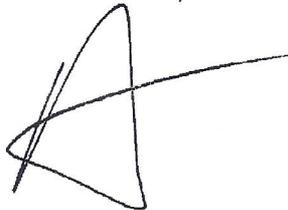
En tercer lloc, amb relació al tràmit de "pre-demanda" d'equipament i, a la valoració de l'estat de necessitat que preveu l'article 6 del Decret 318/2006, he expressat la conveniència de definir amb més precisió la gestió de aquest tràmit d'orientació, determinar si ha de constituir un procediment independent o un tràmit específic integrat dins del procediment de sol·licitud de servei residencial, i regular-lo específicament.

Per tot això, **he suggerit al Departament de Benestar Social i Família que adopti les mesures oportunes per:**

- **resoldre sense més demora la sol·licitud de servei residencial per al senyor Alexander Moreno Saludes, i facilitar el seu accés al servei residencial adequat de manera immediata.**
- **aclear el concepte i abast del tràmit o procediment de valoració i orientació del servei residencial, la integració o interrelació amb el procediment de sol·licitud de servei residencial per a persones amb discapacitat, i regular-lo específicament. I, en tot cas, assegurar el seguiment i la continuïtat en la gestió de les demandes de servei residencial.**

Resto a l'espera que l'Administració em comuniqui el determini sobre aquestes consideracions i suggeriments, així com les mesures que es prendran.

Cordialment,



Rafael Ribó
Síndic

Barcelona, 5 de juny de 2015